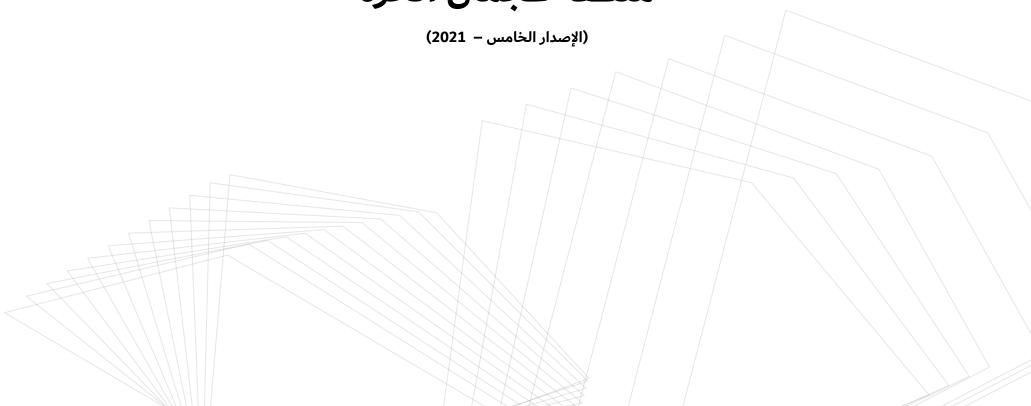




دليل خدمات منطقة عجمان الحرة





استراتيجة منطقة عجمان الحرة

رؤيتنا

أن تصبح منطقة عجمان الحرة أحد أفضل المراكز العالمية الرائدة لاستقطاب الإستثمارات إلى إمارة عجمان

مهمتنا

جذب الإستثمارات من خلال توفير بنية تحتية متطورة وتقنيات جديدة، وتقديم خدمات ومنتجات تنافسية واستباقية وتشريعات مرنة، وتحقيق جودة الحياة لمجتمع أعمال المنطقة الحرة لتوفير تجربة استثمار مميزة في الإمارة

قيمنا

رفاهية مجتمع الاعمال

التكيف

تعزيز الثقة

الابتكار



ملخص عن دليل الخدمات

<u>الهدف :</u>

يهدف هذا الدليل الي تطوير وتطبيق ونشر دليل خدمات منطقة عجمان الحرة موحد ليمكن مزودي الخدمات من تحقيق التميز في تقديم الخدمات من عنصائل أن عند المنطقة المنائل وضع المتعامل الله المنطقة المنائل وضع المتعامل المنطقة المنائل واجهة منطقة عجمان الحرة وبالتالي فان هذا الدليل تم تطويرة لتزويد الموظفين بالاداوت والمعارف لتحقيق التميز في خدمة المتعاملين من خلال:

- تمكين موظفي اسعاد المتعاملين من اداء مهام وواجبات العمل الموكلة اليهم من خلال القواعد والارشادات وادوات للرجوع الية عند الحاجة للمواضيع ذات الصلة بخدمة المتعاملين واستيضاح ما متوقع منهم
 - توحيد اسلوب التواصل لدى موظفي اسعاد المتعاملين وتبنى المعايير الاحترافية من اجل تعزيز تجربة المتعاملين عند الحصول على الخدمات
 - تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل منطقة عجمان الحرة للمتعاملين من خلال تحقيق مؤشرات الاداء الرئيسية



	8	مركز الخدمة	المبني الرئيسي بمنطقة عجمان الحرة
		ساعات العمل	08:00 ص – 04:00 م / الاحد – الخميس
	= ₩	صندوق البريد	932
	www.	الموقع الالكتروني	WWW.AFZ.AE
		البريد الالكتروني	INO@AFZ.AE
قنوات التواصل		مركز الاتصال	06/7011555 - الرقم المجاني : (2392) 800 AFZA
		الفاكس	06/7429222
	0	Instagram	https://www.instagram.com/ajmanfreezone/
	Y	Twitter	https://twitter.com/ajmanfreezone
	A	Facebook	https://www.facebook.com/ajmanfreezone/
	in	linkedin	https://www.linkedin.com/company/ajmanfreezone

الخدمات الفرعية	الخدمات الرئيسية	الخدمات الفرعية	الخدمات الرئيسية
 خدمات المواقع الاستثمارية 	خدمات المرافق	اصدار رخصةتجدید رخصةالغاء رخصة	خدمات الرخص
 تصاريح المرافق التصاريح الامنية تصاريح الصحة والسلامة 	خدمات التصاريح	 اصدار تأشيرة عمل الغاء تأشيرة عمل	خدمات التأشيرة
❖ رسائل ❖ شهادات	الرسائل والشهادت	 اصدار أقامة تجديد أقامة تثبيت أقامة ألغاء أقامة 	خدمات الإقامة
 شكاوي المتعاملين اقتراحات المتعاملين الشكاوي العمالية 	ن بن	 اصدار / تجدید / الغاء بطاقة المنشأه اصدار / تجدید / الغاء بطاقة عمل اصدار / تجدید/الغاء مندوب 	خدمات البطاقات



الخدمات التكميلية للرخص

تسجيل وكيل تمثيلي تجديد وكيل تمثيلي الفاء وكيل تمثيلي الفاء وكيل تمثيلي الفاء وكيل المثيلي الفاء وكيل المثيلي المحيل التمثيلي المحيل التمثيلي المحيل بيانات الحسابات البنكية للوكيل التمثيلي السيس شركة أو مؤسسة خارجية - أوفشور السيس شركة مؤسسة - نشاط تجاري واحد السيس شركة / مؤسسة - نشاط تجارين السيس شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين السيس شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين السيس شركة / مؤسسة - تداره عامة السيس شركة / مؤسسة - تجاره عامة

تحديث (تغيير – إزالة - اضافة) نشاط في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية
تغيير الموقع في الرخصة
إزالة الموقع في الرخصة
تغيير الاسم التجاري في الرخصة
تغيير الاسم التجاري في الرخصة
تغيير الاسم التجاري في الرخصة – الاوفشور
تغيير الاسم التجاري في الرخصة – الاوفشور
تغيير الاسم التجاري في الرخصة الدولية
تغيير الشريك في الرخصة الاوفشور
تغيير الشريك في الرخصة – الاوفشور
الفريك في الرخصة – الاوفشور
إضافة شريك في الرخصة

إضافة شريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية

تأسيس شركة / مؤسسة – خدمية
تأسيس شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية
تجديد شركة او مؤسسة خارجية – اوفشور
تجديد شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد
تجديد شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد
تجديد شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين
تجديد شركة / مؤسسة - تلاث أنشطة تجارية
تجديد شركة / مؤسسة - تجاره عامة
تجديد شركة / مؤسسة - تجاره عامة
تجديد شركة / مؤسسة – تجارة الكترونية
تجديد شركة / مؤسسة – تجارة الكترونية
تجديد رخصة مع تغيير موقع
تحديد رخصة مع ازالة موقع
تحديث (تغيير - إزالة - إضافة) نشاط في الرخصة



الخدمات التكميلية للرسائل والشهادات



الخدمات التكميلية للرخص

تغيير المدير في الرخصة تغيير المدير في الرخصة – الاوفشور تغيير المدير في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية تغيير نسبة الشراكة في الرخصة

الدولية

الغاء رخصة – الاوفشور

الغاء رخصة – عجمان للأعمال الدولية

تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - الاوفشور تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - عجمان للأعمال

تسهيل الغاء رخصة بأمر من اللحنة

الغاء رخصة

سكن العمال

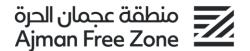
رسالة تحويل رخصة قيادة إلى بلد آخر رسالة تغيير مهنة في رخصة القيادة رسالة فتح ملف تدريب سياقة رسالة تحديد ملف تدريب سياقة رسالة تسحيل مركبة للشركة رسالة تحديد مركبة للشركة رسالة الغاء مركبة للشركة رسالة بنع مركبة رسالة تسحيل مركبة خاصة شهادة فتح حساب (للبنوك) طلب وضع ملصق اعلاني على مركبة/تسحيل مركبة

رسالة لمن يهمه الامر - وضعيه الشركات/فعالية الشركة رسالة لا مانع – للبلديات اصدار شهادة لمن يهمه الامر - الاوفشور اصدار الموافقات لتراخيص المستأجرين

شهادة الفعالية للشركة شهادة عمل تجاري (لمن يهمه الأمر) شهادة تحويل الشكل القانوني من شركة إلى مؤسسة أو من مؤسسة إلى شركة شهادة راتب شهادة منشأه شهادة لا مانع من إصدار لوحة سيارة مؤقتة تصريح دخول رسالة فقدان رسالة تحاربة خارج المنطقة الحرة رسالة إضافة خدمات اتصالات رسالة تحويل خط هاتفي رسالة طلب إصدار رقم جمركي

> رسالة بطاقة تجديد تخليص جمركي شهادة الحصص شهادة حسن السمعة رسالة تحويل رخصة قيادة إلى إمارة اخرى

رسالة بطاقة تخليص حمركي





الخدمات التكميلية للبطاقات



الخدمات التكميلية للتأشيرات

<u>إصدار بطاقة عمل - بدل فاقد</u> إصدار/تحديد بطاقة عمل - المكفولين على ذويهم

الغاء بطاقة عمل – المكفولين على ذويهم

إصدار بطاقة منشأه

تحديد بطاقة منشأه

<u>تعديل بيانات بطاقة منشأه</u>

إلغاء بطاقة منشأه

إصدار بطاقة مندوب

تحديد بطاقة مندوب

تعديل بطاقة مندوب

الغاء بطاقة مندوب

<u>إصدار تأشيرة عمل</u>

تعديل بيانات التأشيرة قبل الدخول

تعديل بيانات التأشيرة بعد الدخول

تعديل بيانات التأشيرة تغيير مهنة

إصدار تأشيرات المنافذ - العبور (ترانزيت - المنافذ البحرية) لمدة 96 ساعة لسفرة واحدة

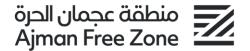
إلغاء تأشيرة عمل مستخدمة

الغاء تأشيرة عمل غير مستخدمة

تصريح دخول

تقرير وضيعه الشخص (كشف المكفولين - الشخصي)

الخدمات الخدمات التكميلية للتواصل	الخدمات التكميلية للمرافق	يلية للاقامة	الخدمات التكم
معالجة شكاوى المتعاملين معالجة الشكاوي العمالية دراسة اقتراحات المتعاملين إدارة اتصالات المنطقة الحرة	<u>تسليم مفتاح</u> <u>تركيب لوحة تعريفية</u> طلب صيان <u>ة</u>	تعديل عقد العمل تعديل وضعية الشخص في الدولة بدل المغادرة نقل كفالة إلى المنطقة الحرة - نقل كفالة داخلي التعميم / إقامة - تأشيرة عمل كف البحث كف البحث كف البحث كف بحث لصاحب القضية وفي منع سفر وفع منع سفر إلغاء إقامة لموظفي شركات المنطقة الحرة وشركائهم إلغاء إقامة لموظفي شركات المنطقة الحرة	اصدار/تجدید/ تثبیت اقامة نتیجة نقل کفالة (مستثمر/شریك) اصدار/تجدید/تثبیت اقامة نتیجة نقل کفالة (مدیر/موظف) نقل اقامة من جواز الی جواز اخر بسبب فقدان الجواز (مستثمر/شریك) نقل اقامة من جواز الی اخر جواز اخر بسبب فقدان الجواز (مدیر/موظف) نقل اقامة من جواز سفر الی جواز سفر اخر (مستثمر/ شریك) نقل اقامة من جواز سفر الی جواز سفر اخر (مدیر/موظف) تغییر مهنة (مستثمر/شریك) تغییر مهنة (مدیر/موظف) تعدیل بیانات الإقامة (مستثمر/شریك) تعدیل بیانات الإقامة (مدیر/موظف)





الخدمات التكميلية للتصاريح



الخدمات التكميلية للتصاريح

تنفيذ التعديلات و الاضافات

تسحيل المورديين للمستثمرين

التسجيل المؤقت (عمل مقاول من الباطن مع مقاول مسجل – لشهرين فقط)

تصريح مؤقت لاستخدام المساحة الخارجية

إجراء إصدار شهادة عدم ممانعة (أعمال البناء والانشاء والحفريات)

تصاريح الدخول اليومية لمركبات النقل والآليات والمعدات

تصاريح الدخول اليومية للزوار

تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي الشركات المتعاقدة

تصريح شهري لدخول مؤقت للموردين

تصريح شهري لدخول مؤقت للشركة (فرع شركة) بمنطقة عجمان الحرة

تصريح شهري لدخول مؤقت للمتدريين

تصريح شهري لدخول مؤقت للزائرين

تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي على كفالة ذويهم

تصريح موقف بحرم المنطقة الحرة – للحاوية الواحدة - شهري

تصاريح الخدمة الذاتية

تصريح إعلاني

إصدار تصريح لشركات النفايات العامة اصدار تصريح لشركات النفايات المصنفة إصدار تصريح لشركات النفايات الخطرة اصدار تصريح لشركات مكافحة الحشرات إصدار تصريح مركبة نقل نفايات المصنفة اعتماد شركات الأغذية والبيئة والصحة اصدار تصريح مركبة نقل نفايات خطرة إصدار تصريح مركبة نقل مواد غذائية اصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية إصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية إصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية إصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية

إصدار تصريح موقع حاوية



		ـــ الرخص	ـــ خدمات		
	جرائي	خدمة:	نوع ال	تسجيل وكيل تمثيلي	اسم الخدمة :
	من خلال تقديم تسهيلات ل , المعمول بها في منطقة ع				تعريف الخدمة :
النشاط يجب ان يكون: مزود خدمات للشركات					=
-خدمات متابعة الأعمال/ المعاملات	الشروط و الاحكام	الوكلاء التمثيليين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
	<u>h</u>		يد الالكتروني <u>ent@afz.ae</u> <u>.ae/vf_login</u> (custome	· ·	قنوات التقديم:
ية للشركة المراد	الوثائق المطلوبة:				

		= == الرخص	_		
	اجرائي	وع الخدمة :	ن ر	تجدید وکیل تم	اسم الخدمة :
	عجمان الحرة، من خلال تقدي) حسب السياسات والقوانير		حصول على منتجاتها (رخص		تعريف الخدمة :
لا يوجد	الشروط و الاحكام	الوكلاء التمثيليين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	صدة الإنجاز
		/eportal.afz.gov.ae/vf_l apple.com/ae/app/afz-	hz.ae يريد الالكتروني hogin: (customer portal -customer-app/id14509 d=com.afza.afzcustomer	بوابة العملاء (ا ISO: 180	قنوات التقديم:
			نصة	نسخة من الرخ	الوثائق المطلوبة:



			الرحص		
اسم الخدمة :	إلغاء وكيل تمثي	لي نو	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة : 		ة ايقاف الوكلاء التمثيليين ه ن التعاقد حسب السياسات			مستهدف المتفق علية
					على الوكيل إلغاء أو نقل جميع الشركات إلى وكيل
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الوكلاء التمثيليين	الشروط و الاحكام	آخر في حال وجود شركات منتهية الصلاحية أو
 قنوات التقديم:	بوابة العملاء (ار ISO: <u>926103i</u>	ي - البريد الالكتروني <u>afz.ae</u> f <u>login</u> (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	/eportal.afz.gov.ae/vapple.com/ae/app/afz	https://apps.a	سارية المفعول باسمة.
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب إلغا	ء وکیل (موقع و مختوم)			



		الرخص	خدمات		
	اجرائي	وع الخدمة :	يل التمثيلي	تعديل اسم الوك	اسم الخدمة :
	وما يترتب عليه من تعديلات (رخص اوفشور وعجمان ال	- ين للحصول على منتجاتها		الحرة من خلال ت	تعريف الخدمة :
لا يوجد	الشروط و الاحكام	الوكلاء التمثيليين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	صدة الإنجاز
		//eportal.afz.gov.ae/vf_ apple.com/ae/app/afz-	customer-app/id1450	بوابة العملاء (اه ISO: ISO	قنوات التقديم:
		الاسم الجديد	صة المراد تسجيلها با	صورة من الرخ	الوثائق المطلوبة:



		الرخص	خدمات		
	اجرائي	وع الخدمة :	كيل التمثيلي	تعديل عنوان الو	اسم الخدمة :
		ح لهم بتعديل على عنوانه وه ين للحصول على منتجاتها (نة عجمان الحرة.		الحرة من خلال ت	تعريف الخدمة :
لا يوجد	الشروط و الاحكام	الوكلاء التمثيليين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	=
	https://apps	afz.agent@a ://eportal.afz.gov.ae/vf s.apple.com/ae/app/afz- m/store/apps/details?id	-customer-app/id1450	بوابة العملاء (اه ISO: 1926103i	قنوات التقديم:
		ي	ية – بيانات الحساب البنك	صورة من الرخص	الوثائق المطلوبة:



			الرحص				
اسم الخدمة :	تعديل بيانات الـ	حسابات البنكية للوكيل التم	ثيلي نو	بع الخدمة :	اجرائي		
تعريف الخدمة :	لتمثيل منطقة ع		م تسهيلات للمستثمرين	، الحسابات البنكية وما يترز , للحصول على منتجاتها (ر. , الحرة.			
=	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الوكلاء التمثيليين	الشروط و الاحكام	لا يوجد		
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (اه ۱SO: ISO	ي - البريد الالكتروني <u>afz.ae</u> <u>login</u> (customer porta -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	/eportal.afz.gov.ae/v pple.com/ae/app/af	https://apps.a	<u>htt</u>		
الوثائق المطلوبة:	نسخة من الرخص	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android نسخة من الرخصة – بيانات الحساب البنكي					





ا<u>==</u>] خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة أ	ُو مؤسسة خارجية – أوفشور	نوع الخده	مة: اجرائي			
تعريف الخدمة :		متعاملين تأسيس شركة اوف وانين المعمول بها في منطقة		سة لمزاولة الانشطة التجارية	أو الخدمية حسب		
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد		
مدة الإنجاز		الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام			
قنوات التقديم:	الموقع الالكترون	ي الخاص بوكلاء الاوفشور /:	عجمان الدولية				
الوثائق المطلوبة:	عقد تأسيس –	عقد تأسيس – نسخة عن جواز السفر – اثبات عنوان المستثمر – استمارة طلب تسجيل					



ا<u>==</u>] خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة	عجمان للأعمال الدولية	نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	_	لمتعاملين تأسيس شركة للأ ـ لت والقوانين المعمول بها في		 ل الدولية والحصول على رخصة لمزاولة الانشطة التجارية أو الخدمي طقة عجمان الحرة.			
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد		
مدة الانجاز	یوم صدی	الفئة المستهدفة	ر المستعمرين	الشروط و الاحكام	. .		
قنوات التقديم:	الموقع الالكتر	يني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية				
الوثائق المطلوبة:	عقد التأسيس	عقد التأسيس - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر استمارة طلب تسجيل					



اسم الخدمة :	تأسيس شركة /	/ مؤسسة – نشاط تجاري _و	واحد	نوع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	_	متعاملين تأسيس شركة وال ول بها في منطقة عجمان ال		مزاولة نشاط تجاري وا-	حد فقط، حسب السياسات	
					- تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ،	
مدة الإنجاز	3 – 5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	الأراضي ،معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني	
قنوات التقديم:	الحضور الشخص	ىي - الموقع الالكتروني لمنط	لقة عجمان الحرة		للمستودعات والاراضي	
الوثائق المطلوبة:	بحجم جواز الس	نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) – نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) – صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر – في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة – رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) – دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة				



			س	الرك				
	اجرائي	خدمة :	نوع الـ	ين	مؤسسة – نشاطين تجاري	تأسيس شركة /		اسم الخدمة :
صب السياسات والقوانين	ن تجاریین ح	ىزاولة نشاطير	على رخصة لم	حصول	نعاملين تأسيس شركة وال منطقة عجمان الحرة.			تعريف الخدمة :
 تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، 								
الأراضي ،معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني		الشرو الاحك	ستثمرين	المي	الفئة المستهدفة	- 5 ايام عمل	- 3	مدة الإنجاز
للمستودعات والاراضي			مان الحرة	لقة عجم	 ي - الموقع الالكتروني لمنص	الحضور الشخص		قنوات التقديم:
	ں الشركة ال	ة، عقد تأسيس	ر مجلس الإدارة	للب قرار	لسفر (ساري المفعول) – ر – في حال فرع شركة يتط غل (سوق السيارات، الس	بحجم جواز السف		الوثائق المطلوبة:



			الرحص		
اسم الخدمة :	تأسيس شركة /	مؤسسة – ثلاث انشطة تج	<mark>نوع ال</mark>	خدمة: اجرا	ئي
تعريف الخدمة :		عاملين تأسيس شركة وال تنطقة عجمان الحرة.	حصول على رخصة لمزا	لة ثلاث انشطة تجارية ح	سب السياسات والقوانين
					- تعهد تركيب كاميرات المراقبة
مدة الإنجاز	3 – 5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكاد	المستودعات ، الأراضي ،معارض السيارات والمحلات تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات
قنوات التقديم:	الحضور الشخصر	ي - الموقع الالكتروني لمنط	قة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	بحجم جواز السف	سفر (ساري المفعول) – ر – في حال فرع شركة يتطا غل (سوق السيارات، السو	لب قرار مجلس الإدارة، .	قد تأسيس الشركة الام،	الرخصة – رسالة عدم



		الرحص			
اجرائي	ع الخدمة :	امة نوخ	كة / مؤسسة – تجاره ع	تأسیس شر	اسم الخدمة :
وعة أنشطة حسب السياسات	صة تجارة عامة لمزاولة مجم		ة للمتعاملين تأسيس ش معمول بها في منطقة عج		تعريف الخدمة :
- تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي ،معارض					=
	الشروط و الاحكام	المستثمرين	الفئة المستهدفة	3 – 5 أيام عمل	مدة الإنجاز
	ö	ني لمنطقة عجمان الحر	خصي - الموقع الالكترو	الحضور الش	قنوات التقديم:
وحد) – صورة شخصية ملونة ة الام، الرخصة – رسالة عدم إضافة الأنشطة المقيدة		ِكة يتطلب قرار مجلس	السفر – في حال فرع شر	بحجم جواز	الوثائق المطلوبة:



اجرائي	وع الخدمة :	ن	كة / مؤسسة – صناعية	اسم الخدمة :	
سب السياسات والقوانين	خصة لمزاولة نشاط صناعي <i>ح</i>		ة للمتعاملين تأسيس شر ا في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي					
معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي	الشروط و الاحكام	المستثمرين	الفئة المستهدفة	5 أيام عمل	3 – 3 مدة الإنجاز
	يرة	ِ لمنطقة عجمان الح	خصي - الموقع الالكترون <u>ي</u>	الحضور الش	قنوات التقديم:
	ة أو الإقامة السابقة (الرقم الم ں الإدارة، عقد تأسيس الشركة زوراء) - دراسة جدوى في حال	نة يتطلب قرار مجلس	السفر – في حال فرع شرك	بحجم جواز ا	الوثائق المطلوبة:



		ت الرحص	حدماه		
اجرائي	الخدمة :	نوع ا	لة / مؤسسة – خدمية	تأسيس شرك	اسم الخدمة :
حسب السياسات والقوانين	صة لمزاولة نشاط خدمي -	ة والحصول على رخ	للمتعاملين تأسيس شركا في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
- تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي					
، معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني	الشروط و الاحكام	المستثمرين	الفئة المستهدفة	3 – 5 أيام عمل	مدة الإنجاز
للمستودعات والاراضي	رة	لمنطقة عجمان الحر	فصي - الموقع الالكتروني ا	الحضور الشح	قنوات التقديم:
لموحد) – صورة شخصية ملونة كة الام، الرخصة – رسالة عدم ل إضافة الأنشطة المقيدة		يتطلب قرار مجلس	سفر – في حال فرع شركة	بحجم جواز ال	الوثائق المطلوبة:



		J			
		خدما	ت الرخص		
اسم الخدمة :	تأسيس شر	كة / مؤسسة – تجارة الكت	رونية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		، للمتعاملين تأسيس شرك معمول بها في منطقة عجم		نصة لمزاولة نشاط تجارة الك	ترونية حسب السياسات
	3 – 5 ايام عمل		المستثمرين		لا يوجد
مدة الإنجاز	0 1 (" - 1	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	
قنوات التقديم:	الحضور الش	خصي - الموقع الالكتروني	لمنطقة عجمان الح	ڔة	
الوثائق المطلوبة:				ة أو الإقامة السابقة (الرقم ال للإدارة، عقد تأسيس الشرك	موحد) – صورة شخصية ملونا ة الام البخمية





اسم الخدمة :	تجدید شرکة عج	مان للأعمال الدولية	نوع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين بتجديد شركة للأعمال الدولية والحصول على رخصة لمزاولة الانشطة التجارية أو الخدمية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.							
=	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	لا يوجد			
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروني	الخاص بوكلاء الاوفشور /	مان الدولية	, , ,				
الوثائق المطلوبة:	لا بتطلب بتقديم	ای وثائق						



			هات الرحطر	•	
اسم الخدمة :	تجدید شرک	كة / مؤسسة - نشاط تج	ناري واحد	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		الخدمة للمتعاملين تجدي قة عجمان الحرة.	د الشركة للاستمرار	بمزاولة نشاط تجاري واح	د حسب السياسات والقوانين المعمول
					لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المتعاملين	الشروط و الاحكام	قبل اسبوع من موعد الانتهاء ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني، المستودعات ، الأراضي،معارض السيارات والمحلات
قنوات التقديم:	<u>926103i</u> :ISO	ogin (customer porta ustomer-app/id1450 com.afza.afzcustome	m/ae/app/afz-c	https://apps.apple.co	
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع الر - شهادة تركيبب		اضي – نسخة من ج	نواز السفر الحديثة لأصحا	ب التراخيص و المدراء – التقرير المالي



اجرائي	وع الخدمة :	ن	كة / مؤسسة - نشاطين	تجدید شر	اسم الخدمة :
سب السياسات والقوانين المعمول	بمزاولة نشاطين تجاريين ح	د الشركة للاستمرار	الخدمة للمتعاملين تجدي قة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
جنب الغرامات يجب تجديد الرخصة لل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة	(6 1 6 7				
حديث على بيانات الشركاء وارقام واصل والبريد الالكتروني، مستودعات ، الأراضي،معارض سيارات والمحلات	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
	https://eportal.afz tps://apps.apple.com/a .google.com/store/apps	e/app/afz-custor		<u>103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
حاب التراخيص و المدراء – التقرير	من جواز السفر الحديثة لأص		فاع المدني للمستودعات هادة تركيب كاميرة مراقب		الوثائق المطلوبة:



			نات الرحص		
اسم الخدمة :	تجدید شر	ِكة / مؤسسة - ثلاث أنشد	لة تجارية	وع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		الخدمة للمتعاملين تجديد لقة عجمان الحرة.	الشركة للاستمرار بد	راولة ثلاثة انشطة تجارية	حسب السياسات والقوانين المعمول
					لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	<u>103i</u> :ISO	 (customer portal) 0mer-app/id14509261 n.afza.afzcustomerapp	ae/app/afz-custo	tps://apps.apple.com	<u>.</u> <u>ht</u>
الوثائق المطلوبة:		فاع المدني للمستودعات و تُنهادة تركيب كاميرة المراق		, جواز السفر المحدثة لأص	حاب التراخيص و المدراء – التقرير



اجرائي	نوع الخدمة :	ä	ركة / مؤسسة - تجاره عاما	تجدید شر	اسم الخدمة :
ياسات والقوانين المعمول بها	ولة التجارة العامة حسب الس	الشركة للاستمرار بمزا	الخدمة للمتعاملين تجديد عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
نجنب الغرامات يجب تجديد لرخصة قبل اسبوع من موعد	(\(\tau \)				
لانتهاء / ضرورة التحديث على يانات الشركاء وارقام التواصل	ا الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
البريد الالكتروني _https:/	https://eportal	n/ae/app/afz-custo	لاء (customer portal) omer-app/id14509261 n.afza.afzcustomerapp :	. <u>03i</u> :ISO	قنوات التقديم:
التراخيص و المدراء – التقرير	جواز السفر المحدثة لأصحاب		فاع المدني للمستودعات و مهادة تركيب كاميرة المراقب		الوثائق المطلوبة:



		ت الرحص	حدماه		
ئي	اجرا	نوع الخدمة :	ة / مؤسسة - صناعية	تجدید شرکة	اسم الخدمة :
سياسات والقوانين المعمول بها	بلة نشاط صناعي حسب ال	شركة للاستمرار بمزاو	خدمة للمتعاملين تجديد الن جمان الحرة.		تعريف الخدمة :
يطبق التفتيش البيئي للمؤسسات والشركات في (الاراضي ،					
المستودعات ،معارض السيارات)/ لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل موعد الانتهاء بإسبوع – ضرورة التحديث على بيانات الشركة وارقام التواصل و البريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
https://p	https://apps.apple.co	m/ae/app/afz-cu	g <u>in</u> (customer portal) a stomer-app/id1450926 com.afza.afzcustomerap	5103i :ISO	قنوات التقديم:
ب التراخيص و المدراء – التقرير	جواز السفر المحدثة لأصحا	ُراضي – نسخة من _{<}	ع المدني للمستودعات و الأ دة تركيب كاميرة المراقبة.		الوثائق المطلوبة:



		ات الرحص	حدم		
برا <u>ئي</u>	-1	نوع الخدمة :		تجدید ش	اسم الخدمة :
السياسات والقوانين المعمول بها	لة نشاط خدمي حسب	الشركة للاستمرار بمزاوا	، الخدمة للمتعاملين تجديد ة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد		المستثمرين المتعاملين		يوم عمل	
لانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
	ttps://apps.apple.co	om/ae/app/afz-cust	ملاء (customer portal) ملاء omer-app/id145092610 m.afza.afzcustomerapp :	03i_:ISO	قنوات التقديم:
حاب التراخيص و المدراء – التقرير	واز السفر المحدثة لأص		دفاع المدني للمستودعات و مهادة تركيب كاميرة المراقبة		الوثائق المطلوبة:



		رخص	כנאט ונ		
اجرائي		نوع الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية		اسم الخدمة :
اسات والقوانين	ارة الكترونية حسب السي	ستمرار بمزاولة نشاط تج	ة للمتعاملين تجديد شركة للا منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
لتجنب لغرامات يجب تجديد الرخصة قبل				يوم عمل	
اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
<u>h</u>	https://apps	s.apple.com/ae/app/a	vf_login (customer porta afz-customer-app/id1450 s?id=com.afza.afzcustome	<u>)926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
	ِ المالي	خيص و المدراء – التقرير	السفر المحدثة لأصحاب الترا	نسخة من جواز ا	الوثائق المطلوبة:



		الرحص	حدمات		
اجرائي		تغيير موقع تغيير موقع		تجدید رخصة مع	اسم الخدمة :
ؤسسة حسب السياسات	غيير موقع الشركة / المؤ		، المتعاملين تجديد الرخص إل بها في منطقة عجمان ال		تعريف الخدمة :
قد تكون هناك رسوم اضافية على اي تعديل / ضرورة اختيار				1	
حجم ونوع العقار (الموقع) / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التوصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
https:	https://apps.app	le.com/ae/app/afz	<u>login</u> (customer port -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustomo	0926103i :ISO	قنوات التقديم:
ماء – نسخة من جواز السفر مادرة من القيادة العامة لشرطة					الوثائق المطلوبة:



		ت الرحص	حدما		
<u>ا</u> ئي	اجر	نوع الخدمة :	تجديد رخصة مع إزالة موقع		اسم الخدمة :
ب السياسات والقوانين المعمول	شركة / المؤسسة حسى	رخصة مع ازالة موقع الش	خدمة للمتعاملين تجديد الر ة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
يجب ابقاء موقع (عقار) واحد على الاقل في الرخصة / ضرورة		المستثمرين		يوم عمل	
التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المتعاملين	الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
			<u>gin</u> (customer portal) <u>.</u>		
			stomer-app/id1450926		قنوات التقديم:
			om.afza.afzcustomerap		
ة للكهرباء والماء - نسخة من جواز	ذمة من الهيئة الاتحادية		ن الصرف الصحي للمستود دثة لأصحاب التراخيص و اا		الوثائق المطلوبة:



اجرائي		نوع الخدمة :	في الرخصة	ر - إزالة - إضافة) نشاط	تحدیث (تغییر	اسم الخدمة :
وني) الى نشاط آخر او اكثر	ي، الالكتر	مة (التجاري، الصناعي، الخدم _ج		مة للمتعاملين تغيير أو إزاا ات والقوانين المعمول بها		تعريف الخدمة :
أن يكون النشاط متوائم للإسم ي حيث تشمل رسوم خدمات						
حسب نوع الرخصة / ضرورة بث على بيانات الشركاء وارقام بل والبريد الالكتروني، دراسة	التحدي	الشروط و الاحكام	الم <i>س</i> تثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
<u>h</u>	ttps://	https://eporta https://apps.apple.co play.google.com/store/	m/ae/app/afz-cus		26103i :ISO	قنوات التقديم:
ة مصدقة من الخارجية / رسالة	جود وكال	من المخول بالتوقيع - دراسة أو صاحب الترخيص شركة (و· مة) – نسخة من جواز السفر ا	ع شركة محلية أو أجنبية	شطة المقيدة وفي حالة ۖ فرِ:	الصناعية والانى	الوثائق المطلوبة:





		الرخص	خدمات		
ائي	الخدمة: اجر	خصة - الأوفشور نوع	إزالة - إضافة) نشاط في الر	تحدیث (تغییر -	اسم الخدمة :
والقوانين المعمول بها	وفشور حسب السياسات و	أو اضافة نشاط لرخصة الا	ة للمتعاملين تغيير أو ازالة ن الحرة.	تتيح هذه الخدم في منطقة عجمار	تعريف الخدمة :
لا يوجد	الشروط و الاحكام	المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
		عجمان الدولية	ې الخاص بوكلاء الاوفشور /	الموقع الالكترون	قنوات التقديم:
	عقود جديدة بالتحديث	راد تغير - ازالة - اضافة -	رة و المذكور فيه الاجراء الم	قرار مجلس الادا	الوثائق المطلوبة:





خدمات الرخص

		حدمات	الرخص		
اسم الخدمة :	تحديث (تغيير الدولية	– إزالة - اضافة) نشاط في الر	خصة - عجمان للأعمال	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		مة للمتعاملين تغيير أو ازالة أ منطقة عجمان الحرة.	أو اضافة نشاط لرخصة ع	جمان للاعمال الدولية حس	سب السياسات والقوانين
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	
قنوات التقديم:	الموقع الالكترو	ني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية		
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الاد	ارة و المذكور فيه الاجراء المر	راد تغير - ازالة - اضافة -	عقود جديدة بالتحديث	



اسم الخدمة :	تغيير الم	وقع في الرخصة	نوع الخد	دمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتیح هذه	الخدمة للمتعاملين تغي	ير موقع الشركة / الم	ؤسسة حسب السياس	ات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.
					تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة و
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	في حال التقليص (downgrade) يجب أن يتم الإجراء قرب انتهاء الرخصة / فارق عدد الاقامات لكل موقع /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني - تعهد تركيب كاميره مراقبة - تعهد شهادة الدفاع المدني
قنوات التقديم:	0926103i :ISO	gin (customer port stomer-app/id145 om.afza.afzcustom	m/ae/app/afz-cu	s://apps.apple.cor	
الوثائق المطلوبة:		والماء - براءة ذمة من اتد			مة من الصرف الصحي - براءة ذمة من الهيئة هادة عدم ممانعة لمعارض السيارات صادرة من





			ات الرخص	خدما		
	اجرائي		نوع الخدمة :	ِقع في الرخصة	إضافة المو	اسم الخدمة :
ها في منطقة عجمان الحرة.	وانين المعمول بو	ب السياسات والقر	ع الشركة/ المؤسسة حس	خدمة للمتعاملين اضافة موق	تتيح هذه ال	تعريف الخدمة :
قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء						=
التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة- تعهد تركيب كاميره مراقبة – تعهد شهادة الدفاع المدني	و الاحكام	الشروط و	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
_ <u>ht</u>		://apps.apple.c	:om/ae/app/afz-cust	<u>n</u> (customer portal) د tomer-app/id1450926 m.afza.afzcustomerapp	103i_:ISO	قنوات التقديم:
للة عجمان.	نيادة العامة لشره	ارات صادرة من الق	عدم ممانعة لمعارض السي	الإدارة في حال فرع - شهادة :	قرار مجلس	الوثائق المطلوبة:



		الرحص			
اجرائي		نوع الخدمة :	في الرخصة	إزالة الموقع	اسم الخدمة :
قوانين المعمول بها في منطقة	ىسة حسب السياسات وا	وقع الشركة/ المؤس		تتيح هذه الح عجمان الحرة	تعريف الخدمة :
قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة					
الترخيص او بعد انتهاء الرخصة / ضرور ابقاء موقع واحد (عقار)دعلى الاقل في الرخصة /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
	https://eportal.af :ps://apps.apple.com/ google.com/store/app	ae/app/afz-custo		6103i :ISO	قنوات التقديم:
هرباء والماء قرار مجلس الإدارة في حال	ذمة من الهيئة الاتحادية للك	عات و الأراضي - براءة	الصرف الصحي للمستود	براءة ذمة من فرع	الوثائق المطلوبة:



اجرائي		نوع الخدمة :	ف البخمية	تغيير الاسم التجارې	اسم الخدمة :
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ا مؤسسة، حسب السياس				تعريف الخدمة :
طلب الموافقة على الاسم التجاري. قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء					
التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	17 يوم عمل	مدة الانجاز
	https://epor https://apps.apple.dlay.google.com/stor	com/ae/app/afz-		450926103i :ISO	قنوات التقديم:
ع و اصل شهادة الغرفة وفي حالة فرع / رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة يص و المدراء		ى شركة (وجود وكالة	بية أو صاحب الترخيص	شركة محلية أو أجنب	الوثائق المطلوبة:





اسم الخدمة :	تغيير الاسم التج	جاري في الرخصة - الاوفشور	نوع الخدمة	اجرائي:	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير الاسم الت منطقة عجمان الحرة.		لتجاري لرخصة الاوفشور،	حسب السياسات والقوانير	ن المعمول بها في
= 0	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد
مدة الانجاز	يوم صدن	الفئة المستهدفة	ر المحدد	الشروط و الاحكام	5. 9. . 5
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروز	ني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية		
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الادا	ارة و المذكور فيه اسم الشرر	كة الجديد - عقود جديدة ب	بالتحديث	





خدمات الرخص

			الرحص					
اسم الخدمة :	خدمة : تغيير الاسم التجاري في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة تغيير الاسم التجاري لرخصة عجمان للأعمال ا منطقة عجمان الحرة.			لية، حسب السياسات والقوا	وانين المعمول بها في			
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد			
مدة الانجاز	73	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام				
قنوات التقديم:	الموقع الالكترر	وني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية					
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الا	قرار مجلس الادارة و المذكور فيه اسم الشركة الجديد - عقود جديدة بالتحديث						



	ص	خدمات الرخ	•		
اجرائي	•	نوع الخدمة	<i>ع</i> في الرخصة	تغيير الشريا	اسم الخدمة :
سب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة	على الرخصة المعدلة، ح	يك للرخصة والحصول .		تتيح هذه الخ عجمان الحرة.	تعريف الخدمة :
 الموافقة الامنية للشريك ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام 		المستثمرين			=
التواصل والبريد الالكتروني ضرورة التأكد من عدم وجود شيكات مؤجلة مستحقة الدفع. – غير مطبق عى الأراضي والمستوعات.	الشروط و الاحكام	المتعاملين	الفئة المستهدفة	17 يوم عمل	مدة الانجاز
	:://apps.apple.com	/ae/app/afz-custo	(customer portal) omer-app/id145092 n.afza.afzcustomerap	6103i :ISO	قنوات التقديم:
- رسالة لا مانع من الكفيل (في حال وجود اقامة سارية مانعة في حالة السوق الصيني (محلات السوق الصيني خارجية/ رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة الجديد وارقام التواصل - نسخة من الرخصة المعتمدة رير المالي لشركة التثمين من قبل الشريك المتنازل عن	السيارات) رسالة عدم ه جود وكالة مصدقة من ال تُركة فرع ، بيانات الشريك	للسيارات (في حال سوق باحب الترخيص شركة (و الجمعية العمومية في الش , عقاري) - تقرير التثمين	لة لا مانع من سوق عجمان ا شركة محلية أو أجنبية أو ص ں- الرخصة) قرار اجتماع	المفعول (رساا)وفي حالة فرع وشهادة تأسيس لشركات التثمي	الوثائق المطلوبة:



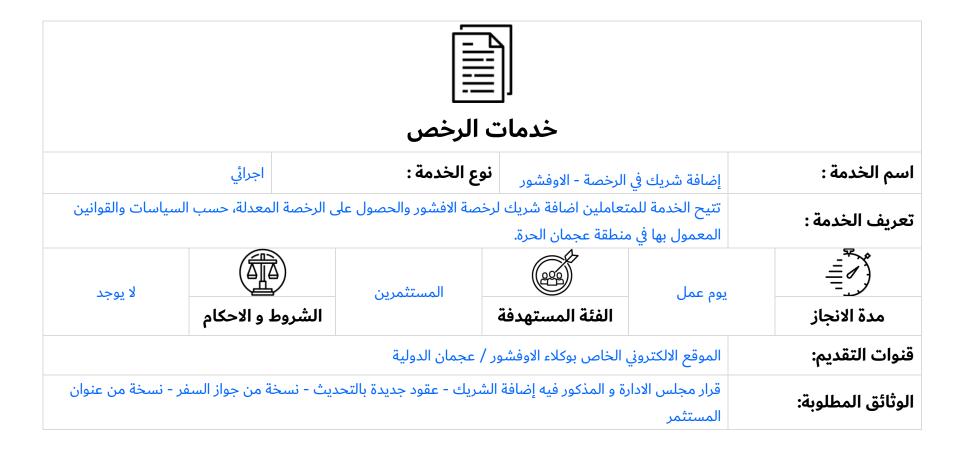
	·		اجرائي	
المعمول	المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	صة الاوفشور والحصول ع	ىلى الرخصة المعدلة حسب الس	ىياسات والقوانين
	يوم عمل	المستثمرين		لا يوجد
مدة الانجاز	يوم سي الفئة المستهدفة	السنسرين	الشروط و الاحكام	2 پوجد



ىم الخدمة :	تغيير الشريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			خدمة: اجرائي		
ريف الخدمة :	تتيح الخدمة للم السياسات والق	لمتعاملين تغيير شريك لرخص فوانين المعمول بها في منطقة	مة عجمان للأعمال الدو ة عجمان الحرة.	لية والحصول على الرخصة ا	ى الرخصة المعدلة حسب	
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد	
مدة الانجاز	3 13.	الفئة المستهدفة	-	الشروط و الاحكام		
بات التقديم:	الموقع الالكتروز	وني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية			
ژائق المطلوبة:		وي عصص بوصد عوصور , دارة و المذكور فيه تغير الشر		ديث - نسخة من جواز السف	-	



	·	مات الرخص	خد		
اجرائي	:	نوع الخدمة	يك في الرخصة	إضافة شر	اسم الخدمة :
عدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول	صول على الرخصة الم	شريك للرخصة والح	الخدمة للمتعاملين اضافة لقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
 الموافقة الامنية للشريك /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام 					
التواصل والبريد الالكتروني للأراضي: التعاقد مع شركة تثمين معتمدة في الدولة ويكون عمر الشركة من 5 سنوات فما فوق.	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
https:/	https://apps.ap	ple.com/ae/app/a	<u>vf_login</u> (customer po afz-customer-app/id14 s?id=com.afza.afzcusto	50926103i :ISO	قنوات التقديم:
/ رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة ز السفر الحديثة لأصحاب التراخيص - نسخة من التثمين - التقرير المالي لشركة التثمين من قبل	خصية – نسخة من جوا تقرير التثمين من شركة	سفر المدير - صورة شـ اطها تثمين عقاري) -	ِخصة) – نسخة من جواز ال	- شهادة تأسيس- الر الرخصة المعتمدة لش	الوثائق المطلوبة:





ــــــ خدمات الرخص

			الرحص				
اسم الخدمة :	إضافة شريك في	ي الرخصة - عجمان للأعمال	الدولية	نوع الخدمة :	اجرائي		
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين اضافة شريك لرخصة عجمان للأعم السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			ال الدولية والحصول على الرخصة المعدلة، حسب			
=)	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد		
مدة الانجاز	0 ry	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	. 3. -		
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية						
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الاد المستثمر	ـارة و المذكور فيه إضافة الش	ریك - عقود جدید	ة بالتحديث - نسخة من جواز الس	فر - نسخة من عن		



اسم الخدمة :	تغيير المدير في	لرخصة نو	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		ة للمتعاملين تغيير مدير ال ول بها في منطقة عجمان ال		مول على الرخصة المعدلة ،	حسب السياسات
			المستثمرين		الاقامة الزامية /ضرورة التحديث على بيانات
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المتعاملين	الشروط و الاحكام	الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	926103i :ISO	login (customer porta -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	apple.com/ae/app/afz	https://apps.a	<u>h</u>
الوثائق المطلوبة:	المدير الجديد -	الشركة يتم تحميلها في منم لاقامة - وفي حالة فرع شرك إدارة في حال فرع			



*:::::::::::::::::::::::::::::::::::::			
عملعاملين تعيير مدير اس قوانين المعمول بها في منا		وفشور و الحصول على الرخصا	المعدلة، حسد
	المد تقميد		لا يوجد
الفئة المستهدفة	المستتمرين	الشروط و الاحكام	∡ یوجد
	لفئة المستهدفة	المستتمرين	لفئة المستهدفة المستهدفة



		خدمات ا	الرحص	عن			
ىم الخدمة :	تغيير المدير في	, الرخصة - عجمان للأعمال ال	لدولية	نوع الخدمة	: اج	جرائي	
ىريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير مدير الشركة او المؤ المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها					ية و الحصول على الرخصة	
	يوم عمل		المس	مستثمرين		لا يوجد	
مدة الانجاز	0 (3.	الفئة المستهدفة			الشروط و الاحكام		
وات التقديم:	الموقع الالكترو	وني الخاص بوكلاء الاوفشور /	ِ عجمان الد	الدولية			
ِثَائق المطلوبة:	قرار مجلس الا	دارة و المذكور فيه الاجراء المر	راد تغير الم	المدير - عقود ج	ديدة بالتحديث - نسخة من	ن جواز سفر المدير	



اسم الخدمة :	تغيير نسبة الشر	كة في الرخصة	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدما منطقة عجمان ال		شراكة والتحديث على الع	قود، حسب السياسات وال	قوانين المعمول بها في
=					كشف حساب بنكي لمدة ستة
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	شهور/ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	-customer-app/id145	//eportal.afz.gov.ae/vf apple.com/ae/app/afz n/store/apps/details?i		<u>_h</u>
الوثائق المطلوبة:	کشف حساب بنا حال فرع	كي لمدة 6 أشهر – صورة	جواز السفر المحدثة لأصح	اب التراخيص و المدراء –	قرار مجلس الإدارة في







ا<u>=</u>] خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير نسبة الش	ـراكة في الرخصة - عجمان للا	عمال الدولية	وع الخدمة :	جرائي
تعريف الخدمة :	_	متعاملين تغيير نسبة الشرا <i>)</i> مول بها في منطقة عجمان ال		لية والتحديث على العقود	، حسب السياسات
= 0	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد
مدة الانجاز	O-3— (-3 <u>.</u> .	الفئة المستهدفة	<u> Cijaninini</u>	الشروط و الاحكا	
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروز	ني الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية		
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الاد	ارة و المذكور فيه الاجراء الم	راد - عقود جديدة بالت	عديث	

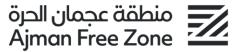


خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تسهيل إلغاء الر-	خصة بأمر من اللجنة	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		ة تسهيل إلغاء الرخصة ب	من اللجنة بشكل قضا	ئي حسب السياسات والقوان	ين المعمول بها في
					وجود اصحاب الرخصا او الشريك والموافقة
مدة الانجاز	7 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	على دفع جميع المستحقات و الغرامات و المبالغ
قنوات التقديم:	الحضور الشخص	ي أو الممثل القانوني			المترتبة على الرخصة
الوثائق المطلوبة:			ة من جواز سفر الشركاء	– نسخة من مستخرج الهي ^ـ	ئة الاتحادية للهو



		عات الرحص			
اجرائي		نوع الخدمة :	سة	إلغاء رخد	اسم الخدمة :
ه المنطقة الحرة، حسب السياسات	ى اخلاء المسؤولية اتجا		ه الخدمة للمتعاملين الغاء , المعمول بها في منطقة ع		تعريف الخدمة :
حضور الشركاء لإدارة علاقات المتعاملين لمعرفة سبب الغاء					
الرخصة ، ارفاق التوكيل ان وجد ، ضرورة التأكد من عدم وجود شيكات مؤجلة مستحقة الدفع،إلغاء الموظفين	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	17 يوم عمل	مدة الانجاز
	os://apps.apple.com	/ae/app/afz-custo	ملاء (customer portal) mer-app/id145092610 .afza.afzcustomerapp :،	03i_:ISO	قنوات التقديم:
			عات و الأراضي: براءة ذمة السيارات (رسالة من سوق		الوثائق المطلوبة:









		، ـــــا	•		
		ات الرخص	خدم		
	اجرائي	نوع الخدمة :	مال	سكن العم	اسم الخدمة :
الحرة، حسب السياسات	مركات المرخصة في المنطقة		الخدمة استئجار غرفة للعم المعمول بها في منطقة عج		تعريف الخدمة :
هذه الخدمة متاحة فقط للعمالة التي لها تأشيرة دخول		مستثمر			
، تأشيرة زيارة ، تأشيرة عمل ، اقامة	الشروط و الاحكام	متعامل	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
	https://eportal	.afz.gov.ae/vf_login	للاء (customer portal) ي	بوابة العم	
https://	https://apps.apple.com/ play.google.com/store/		omer-app/id14509261 m.afza.afzcustomerapp		قنوات التقديم:
			ع من صاحب الترخيص او		الوثائق المطلوبة:





		-			
اسم الخدمة :	شهادة الحصص	نون	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدم منطقة عجمان اا		ل الشركاء، حسب السياسات	الشركاء، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في	
=	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	- صلاحية وسريان الرخصة التجارية - كشف حساب
قنوات التقديم:	926103i :ISO	f login (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustomer	apple.com/ae/app/af	https://apps.a	_ <u>h</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				





اسم الخدمة :	شهادة حسن ال	معة نو	ع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخده بها في منطقة ع		ہد من خلو الشركة من أ:	ي مخالفات، حسب السياسا	ت، حسب السياسات والقوانين المعمول			
	يوم عمل		المستثمرين		صلاحية وسريان الرخصة التجارية			
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	الرحصة التجارية			
قنوات التقديم:	926103i :ISO	login (customer port -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	pple.com/ae/app/afz	https://apps.a	<u>. I</u>			
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android لا يوجد						



		خدمات الرساتل	ى والشهادات				
اسم الخدمة :	شهادة الفعالية	للشركة (لمن يهمه الأمر)	نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة تشهد استمرارية ونشاط الشركة في المنطقة الحرة، حسب السياسات والقواني المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
	يوم عمل		المستثمرين		صلاحية وسريان		
مدة الانجاز	3 (3.	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية		
قنوات التقديم:	926103i :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



اسم الخدمة :	شهادة تحويل مؤسسة الى ش	الشكل القانوني من شركة إلى ركة	مؤسسة أو من	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		مة الحصول على شهادة تشه نطقة حرة الى شركة منطقة ح			الى مؤسسة منطقة الحرة، أو منطقة عجمان الحرة.
	يوم عمل		المستثمرين		صلاحية وسريان الرخصة التجارية في حال تم التعديل
مدة الانجاز	,	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	على بيانات الرخصة مسبقاً
قنوات التقديم:	26103i :ISO	login (customer portal -customer-app/id14509 d=com.afza.afzcustomer	le.com/ae/app/afz	https://apps.app	_https
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				





اسم الخدمة :	شهادة راتب	نو	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة توضح بيانات المكفول وراتبه طبقاً للعقد المتفق عليه مع صاحب الشركة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
َـــَّے مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	صلاحية وسريان الرخصة التجارية		
قنوات التقديم:	926103i :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	في حال تعديل	في حال تعديل مبلغ الراتب لصاحب الشركة يتطلب إرفاق كشف حساب في حال كان أكثر من 20000 درهم					



اسم الخدمة :	شهادة منشأه	نو	ع الخدمة :	اجرائي	اجرائي		
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة تشهد بتسجيل الشركة في المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين الم بها في منطقة عجمان الحرة.						
=			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان الرخصة		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	التجارية		
قنوات التقديم:	926103i :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



		حدمات الرسائل	, والشهادات				
سم الخدمة :	شهادة لا مانع ه	ىن إصدار لوحة سيارة مؤقتة	نوع الخدمة :	اجرائي			
عريف الخدمة :		بة الحصول على شهادة عدم ه منطقة عجمان الحرة.	مانعة من تركيب لوحة	للسيارة بشكل مؤقت، حس	ىب السياسات والقواني		
	يوم عمل		المستثمرين المتعاملين		ِ صلاحية وسريان		
مدة الإنجاز	یوم عس	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية		
	بوابة العملاء (ا	vf_login (customer porta	//eportal.afz.gov.ae/	https:/			
فنوات التقديم:	926103i :ISO	fz-customer-app/id1450	apple.com/ae/app/a	https://apps.			
-	rapp :Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
لوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



اسم الخدمة :	تصریح دخول	نو	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة عدم ممانعة للدخول الى الجهات الاخرى مثل المناطق الحرة الاخرى - الميناء و الجمارك - وغيرها، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
=			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية		
	بوابة العملاء (login (customer portal	/eportal.afz.gov.ae/v	https:/			
قنوات التقديم:		z-customer-app/id14509 id=com.afza.afzcustomera			h		
الوثائق المطلوبة:		لا يوجد					



اسم الخدمة :	رسالة فقدان	نو	ع الخدمة :	اجرائي	اجرائي		
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للقيادة العامة للشرطة مضمونها فقدان، حسب السياسات والقواني المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
	يوم عمل		المستثمرين المتعاملين مكفولى شركات		صلاحية وسريان الرخصة التجارية		
مدة الإنجاز	يواية العملاء (ا	الفئة المستهدفة	المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام			
قنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



		حدمات الرساد	ل وانسهادات				
اسم الخدمة :	رسالة تجارية خا	رج المنطقة الحرة (عمل تج	انوع الخدمة:	اجرائي:			
تعريف الخدمة :		ة الحصول على رسالة عدم ول بها في منطقة عجمان ال		مة عمل تجاري في امارة اخ	رى، حسب السياسات		
=	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	صلاحية وسريان الرخصة التجارية		
قنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



		,	ن واسهادات		
اسم الخدمة :	رسالة إضافة خد	مات اتصالات	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	_	ة الحصول على رسالة مو ول بها في منطقة عجمان		ات اخرى تابعة للاتصالات،	، حسب السياسات
= ﴿ الْحَادِ مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	ٍ صلاحية وسريان الرخصة التجارية
قنوات التقديم:	<u>9926103i</u> :ISO	ustomer-app/id1450	/eportal.afz.gov.ae/vf pple.com/ae/app/afz		 _ <u>h</u> :
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		•••		



اسم الخدمة :	رسالة تحويل	خط هاتفي	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخد في منطقة عج		هة للاتصالات لتحويل خ <u>م</u>	ا هاتفي، حسب السياسات و	والقوانين المعمول به
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية
قنوات التقديم:	26103i :ISO	login (customer portal customer-app/id14509 =com.afza.afzcustomera	pple.com/ae/app/afz		_
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



		حدمات الرساد	ن وانسهدات		
اسم الخدمة :	رسالة طلب إصد	نو دار رقم جمرکي	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدم منطقة عجمان ا	ة الحصول على رسالة اصد لحرة.	ر رقم جمركي لنقل البضا	ئع، حسب السياسات والق	وانين المعمول بها فِ
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	صلاحية وسريان الرخصة التجارية و الاقامة
قنوات التقديم:	<u>926103i</u> :ISO	<u>login</u> (customer porta -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	apple.com/ae/app/afa	https://apps.a	<u>.h</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



اسم الخدمة :	رسالة بطاقة تخليص جمركي		نوع الخدمة :		
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخد بها في منطقة ع		ة تخليص رقم جمركي لن	قل البضائع، حسب السياس	مات والقوانين المعمول
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان
مدة الإنجاز	يوم عمل الفئة ال	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية و الاقامة
قنوات التقديم:	26103i :ISO	ogin (customer portal ustomer-app/id14509 com.afza.afzcustomer	pple.com/ae/app/afz		<u>h</u> :
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



		حدیث الرساد	ل والسهادات		
اسم الخدمة :	رسالة بطاقة تح	نو جدید تخلیص جمرکي	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخد في منطقة عجم	مة الحصول على رسالة اصدا ان الحرة.	ر تجديد بطاقة لتخليص	لجمركي، حسب السياسات	ت والقوانين المعمول
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية والاقامة
قنوات التقديم:	926103i_:ISO	login (customer portal -customer-app/id14509 d=com.afza.afzcustomer	pple.com/ae/app/afz	https://apps.a	<u>.ht</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



اسم الخدمة :	رسالة تحويل	خصة قيادة إلى إمارة اخرى	نوع الخد	م ة: اجرائي	
تعريف الخدمة :		مة الحصول على رسالة موجو السياسات والقوانين المعمو			إمارة إلى الامارة الصادرة
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية والاقامة
	بوابة العملاء (f <u>login</u> (customer portal	/eportal.afz.gov.ae/v	https:/	<u>'</u>
قنوات التقديم:	26103i :ISO	z-customer-app/id14509	ipple.com/ae/app/af	https://apps.a	
·	<u>pp</u> :Android	id=com.afza.afzcustomer	/store/apps/details?	ttps://play.google.com	<u>.ht</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



			C 15 G 5 O		
اسم الخدمة :	رسالة تحويل ر-	فصة قيادة إلى بلد آخر نو	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		بة الحصول على رسالة موجو وانين المعمول بها في منطقا		تحويل رخصة القيادة من ب	بلد إلى بلد الإقامة، حس
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية وسريان
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية والاقامة
قنوات التقديم:	926103i :ISO	login (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	pple.com/ae/app/af	https://apps.a	<u>.ht</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



		ن وانسهادات	حدمات الرساد		
	اجرائي	ع الخدمة :	ة في رخصة القيادة	رسالة تغيير مهن	اسم الخدمة :
ادة، حسب السياسات	غيير المهنة في رخصة القيا		ة الحصول على رسالة موجه ول بها في منطقة عجمان الح		تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة		المستثمرين المتعاملين			
التجارية	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الإنجاز
<u>_h</u>	https://apps	.apple.com/ae/app/afz	f <u>login</u> (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	<u>0926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
				لا يوجد	الوثائق المطلوبة:



		ئل والشهادات	خدمات الرسا		
	اجرائي	وع الخدمة :	، تدریب سیاقة	رسالة فتح ملف	اسم الخدمة :
سب السياسات	متح ملف تدريب سياقة، حـ	جهة للإدارة العامة للمرور لف لحرة.	ة الحصول على رسالة موج ول بها في منطقة عجمان اا		تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة التجارية	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	=
<u>h</u>	https://apps.a	/eportal.afz.gov.ae/vf apple.com/ae/app/afz- /store/apps/details?id	-customer-app/id1450	926103i :ISO	قنوات التقديم:
				لا يوجد	الوثائق المطلوبة:



		تل والشهادات	حدمات الرسا		
	اجرائي	وع الخدمة :	ف تدریب سیاقة	رسالة تجديد ملف	اسم الخدمة :
حسب السياسات	ىدىد ملف تدريب سياقة،	نهة للإدارة العامة للمرور لتج حرة.	ة الحصول على رسالة موج ول بها في منطقة عجمان ال		تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة		المستثمرين المتعاملين		'	
التجارية	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الانجاز
<u>h</u>	https://apps	//eportal.afz.gov.ae/vf .apple.com/ae/app/afz- n/store/apps/details?id	-customer-app/id1450	<u>)926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
				لا يوجد	الوثائق المطلوبة:



		ن وانسهادات	حدمات الرساد		
	اجرائي	ع الخدمة :	ىركبة للشركة	رسالة تسجيل ه	اسم الخدمة :
ة، حسب السياسات	سجيل مركبة باسم الشركة		ة الحصول على رسالة موجو ول بها في منطقة عجمان الح		تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة		المستثمرين المتعاملين			
التجارية - بيانات المركبة	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الإنجاز
<u>h</u>	https://apps.a	apple.com/ae/app/afz	f_login (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	926103i :ISO	قنوات التقديم:
		نمد في الدولة	ت المركبة من الوكيل المعت	عرض سعر بیانا	الوثائق المطلوبة:



	مة :		ئبة للشركة	رسالة تجديد مرك	اسم الخدمة :
ب السياسات والقوانين	جديد ملكية المركبة، حس <i>ـ</i>	بة للإدارة العاملة للمرور لتح	ة الحصول على رسالة موجه منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة		المستثمرين المتعاملين			
التجارية	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	مدة الإنجاز
	https	://eportal.afz.gov.ae/v	f <u>login</u> (customer port	al) بوابة العملاء	
	https://apps	s.apple.com/ae/app/afz	z-customer-app/id1450	<u>0926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
<u>h</u>	nttps://play.google.co	m/store/apps/details?	id=com.afza.afzcustome	erapp :Android	
				لا يوجد	الوثائق المطلوبة:



			C.5 & O				
اسم الخدمة :	رسالة إلغاء مر	كبة للشركة	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للإدارة العامة للمرور لإلغاء ملكية المركبة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية سريان الرخصة		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	ً التجارية - بيانات المركبة		
	بوابة العملاء (login (customer portal	/eportal.afz.gov.ae/v	https:/	'		
قنوات التقديم:	26103i :ISO	z-customer-app/id14509	pple.com/ae/app/af	https://apps.a			
•		id=com.afza.afzcustomer			<u>h</u> :		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



		حدمات الرساد	ن وانسهدات						
اسم الخدمة :	رسالة بيع مركب	رسالة بيع مركبة		اجرائي					
تعريف الخدمة :	_	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة للإدارة العامة للمرور لبيع مركبة خاصة بالشركة او العميل، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.							
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية سريان الرخصة				
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	ً التجارية - بيانات المركبة				
قنوات التقديم:	926103i :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android							
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد								



اسم الخدمة :	رسالة تسجيل مركبة خاصة		نوع الخدمة :		اجرائي			
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة للإدارة العامة للمرور لتسجيل مركبة خاصة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية سريان الرخصة			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	التجارية - بيانات المركبة			
قنوات التقديم:	926103i :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد							



		ل وانسهادات	حدمات الرساد		
	اجرائي	بع الخدمة :	ا ب (للبنوك)	شهادة فتح حس	اسم الخدمة :
قوانين المعمول بها في	كي، حسب السياسات والن	هة للبنوك لفتح حساب بن	ة الحصول على رسالة موج لحرة.	تتيح هذه الخدم منطقة عجمان ا	تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	يوم عمل	َــَــَّــُــُــَــُــَــَــَـــَــــــــ
h	بوابة العملاء (اه 1926 <u>103i</u> :ISO <u>rapp</u> :Android	قنوات التقديم:			
				لا يوجد	الوثائق المطلوبة:



	اجرائي:	نوع الخدما	ني على مركبة/تسجيل مركبة	طلب وضع ملصق اعلا	اسم الخدمة :
, اعلاني على المركبة	تعريف الخدمة :				
صلاحية سريان الرخصة		ستثمرین تعاملین	((<u>QQQ</u>))		
التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	_ا لي شركات طقة الحرة	يه المستهدفة	يوم عمل الف	مدة الانجاز
	https:/	/eportal.afz.go	ov.ae/vf_login (customer	بوابة العملاء (portal	
	https://apps.a	apple.com/ae,	/app/afz-customer-app/ic	1450926103i :ISO	قنوات التقديم:
<u>h</u>	ttps://play.google.com	/store/apps/	details?id=com.afza.afzcus	stomerapp :Android	
	الوثائق المطلوبة:				



اسم الخدمة :	رسالة لمن يهم	له الامر - وضعيه الشركات/ف	عالية الشركة	نوع الخدمة :	جرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخد موقوفة في النظ	ي - منتهي الترخيص -			
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية سريان الرخصة
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	السروط و الاحجاد	التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة
قنوات التقديم:		f login (customer portal			
فنوات التقديم:		z-customer-app/id14509 id=com.afza.afzcustomera			<u>htt</u>
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد				



			<u> </u>			
اسم الخدمة :	ىة : رسالة لا مانع - للبلديات		ع الخدمة :	اجرائي		
تعريف الخدمة :		ة الحصول على رسالة موجة وانين المعمول بها في منطقة	ي متعلق تابع للبلدية في الا	تعلق تابع للبلدية في الامارات الاخرى حسب		
			المستثمرين المتعاملين		صلاحية سريان الرخصة	
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة	
قنوات التقديم:	الحضور الشخص	ىي				
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب – بر	يانات المركبة				





اسم الخدمة :	اصدار شهادة لم	ن يهمه الامر - الاوفشور	نوع الخدمة	اجرائي:			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على شهادة لمن يهم المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			دة لمن يهمه الامر لرخص الاوفشور حسب السياسات والقوانين			
	يوم عمل		المستثمرين		لا يوجد		
مدة الانجاز	0 - ()	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام			
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروز	ي الخاص بوكلاء الاوفشور /	عجمان الدولية				
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						





اسم الخدمة :	اصدار الموافقات	ت لتراخيص المستأجرين	نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		بة تقييم الأنشطة الصناعية و بول بها في منطقة عجمان الح		دمية الجديدة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة حسب السياسات			
	<u>'</u>				الموافقة على تطبيق جميع الاشتراطات		
مدة الانجاز	2 يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	والمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة للمنطقة الحرة		
قنوات التقديم:	البريد الإلكتروني			'	'		
الوثائق المطلوبة:	دراسة الجدوى ·	- دراسة الاثر البيئي (ان تطلى		ت خارجية متخصصة			





ِ النَّاسَا خدمات التأشيرة

سم الخدمة :	الاشتراك في نض	لام إي شانل	ع الخدمة :	اجرائي			
عريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على اشتراك نظام اي شانل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
					التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		
مدة الانجاز	2 يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		
فنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
لوثائق المطلوبة:	لا يوجد						





ِ النَّاسَا خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	التجديد في نظا	۾ <u>اي</u> شانل	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخد منطقة عجمان	والقوانين المعمول بها في			
					التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الإنجاز	2 يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة
قنوات التقديم:	26103i :ISO	_login (customer portal	pple.com/ae/app/afz	https://apps.a	للطلب
الوثائق المطلوبة:	Android: <u>app</u> لا يوجد	d=com.afza.afzcustomer	/store/apps/details?i	ttps://play.google.com	<u>_ht</u>





			•					
اسم الخدمة :	إلغاء في نظام إي	شانل	ع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على إلغاء اشتراك نظام اي شانل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
=	3 ايام عمل		المستثمرين		لا يوجد			
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام				
قنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android							
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد	لا يوجد						



		خدمات ا			
اسم الخدمة :	إصدار تأشيرة عم	ىل	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		ة للمستثمرين والشركاء وه حسب السياسات والقوانير			عمل (اذن دخول الدولة
			المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	الشركاء موظفين الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة
					للطلب
	بوابة العملاء (اه	login (customer porta	<u>/eportal.afz.gov.ae/vf</u>	https:/	
قنوات التقديم:	<u>1926103i</u> :ISO	-customer-app/id1450	pple.com/ae/app/afz	https://apps.a	
	rapp :Android	d=com.afza.afzcustome	/store/apps/details?i	ttps://play.google.com	<u>h</u>
الوثائق المطلوبة:		ر ساري الصلاحية لمدة لاتن ب ارفاق الموافقة الأمنية	ـل عن 6 أشهر - صورة ش	خصية بخلفية بيضاء - في .	حال كانت التأشيرة





		ك! لتأشيرة	َـــَـَ خدمات ا					
	اجرائي	الخدمة :	برة قبل الدخول	تعديل بيانات التأشي	اسم الخدمة :			
يرة العمل حسب	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة اجراء التعديلات على تأشيرة العمل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.							
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		المستثمرين			=			
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة	الشروط و الاحكام	الشركاء موظفين الشركات	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز			
للطلب	قنوات التقديم:							
اذن الدخول.	سية بخلفية بيضاء - صورة	عن 6 أشهر - صورة شخص	اري الصلاحية لمدة لاتقل :	صورة جواز السفر س	الوثائق المطلوبة:			



		التاشيره	حدمات		
	اجرائي	وع الخدمة :	أشيرة بعد الدخول	تعديل بيانات التأ	اسم الخدمة :
نأشيرة العمل حسب	لحرة اجراء التعديلات على ا	موظفي شركات المنطقة اا قة عجمان الحرة.	ً للمستثمرين والشركاء و نين المعمول بها في منطة		تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		المستثمرين		(11)	
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	الشركاء موظفين الشركات	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز
	https://apps.a	//eportal.afz.gov.ae/vf apple.com/ae/app/afz- n/store/apps/details?id	-customer-app/id1450	<u>0926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
رة اذن الدخول.	خصية بخلفية بيضاء - صو	نقل عن 6 أشهر - صورة ش	ر ساري الصلاحية لمدة لات	صورة جواز السفر	الوثائق المطلوبة:



			الناسيره		
اسم الخدمة :	تعديل بيانات ال	أشيرة - تغيير مهنة	نوع الخدمة :	اجرائي	
نعريف الخدمة :			وموظفي شركات المنطقة ا ول بها في منطقة عجمان ال		تأشيرة العمل (تغيير
	(11) 1 2		المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الإنجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفا	الشركاء موظفين الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة
قنوات التقديم:			/eportal.afz.gov.ae/vf_l		للطلب
" ، الوثائق المطلوبة:	rapp :Android	om.afza.afzcustome		tps://play.google.com	



		<u>ا </u> لتأشيرة	خدمات ا					
ائي	ع الخدمة : اجر	افذ البحرية) نوخ	فذ - العبور (ترانزيت - المنا رة واحدة	إصدار تأشيرات المنا لمدة 96 ساعة لسفر	اسم الخدمة :			
ة اذن دخول الدولة	ىرة الحصول على تأشيرة زيار		ستثمرين والشركاء وموظف لقوانين المعمول بها في مند	_	تعريف الخدمة :			
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		المستثمرين		2 يوم عمل (عاجل)				
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	الشركاء	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عادي)				
	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android							
ملكية للبحارة.	صية بخلفية بيضاء - صورة ه	ن 6 أشهر - صورة شخ	اري الصلاحية لمدة لاتقل ع	صورة جواز السفر س	الوثائق المطلوبة:			



		<u> </u>	ــــ خدمات ا		
	اجرائي	بع الخدمة :	نو ی مستخدمة	إلغاء تأشيرة عمل	اسم الخدمة :
ىتخدمة حسب	حرة إلغاء تأُشيرة عمل مس	موظفي شركات المنطقة ال ة عجمان الحرة.	ة للمستثمرين والشركاء وه نين المعمول بها في منطق		تعريف الخدمة :
دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة		المستثمرين		يوم عمل (عاجل)	2
القانونية	الشروط و الاحكام	الشركاء موظفين الشركات	الفئة المستهدفة	أيام عمل (عادي)	مدة الانجاز
<u>_h</u>	https://apps.	//eportal.afz.gov.ae/vf apple.com/ae/app/afz n/store/apps/details?i	-customer-app/id1450	0926103i :ISO	قنوات التقديم:
المستحقات للموظفين	ن الدخول - نموذج استلام	قل عن 6 أشهر - صورة اذر	ر ساري الصلاحية لمدة لاتن	صورة جواز السفر	الوثائق المطلوبة:





		التأشيرة	خدمات				
	اجرائي	وع الخدمة :) غیر مستخدمة	إلغاء تأشيرة عمل	اسم الخدمة :		
ر مستخدمة حسب	حرة إلغاء تأشيرة عمل غير	موظفي شركات المنطقة ال نة عجمان الحرة.	ً للمستثمرين والشركاء و نين المعمول بها في منطة		تعريف الخدمة :		
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 3 أيام عمل (عادي)	مدة الانجاز		
<u>h</u>	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
			ر - صورة اذن الدخول.	صورة جواز السفر	الوثائق المطلوبة:		



رائي	خدمة: اج	لشخصي) نوع ال	تقرير وضيعه الش	اسم الخدمة :	
بيئة الاتحادية للهوية ات والقوانين المعمول		تعريف الخدمة :			
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		المستثمرين			
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	الشركاء موظفين الشركات	الفئة المستهدفة	وم عمل (عاجل) يام عمل (عادي)	2 يو مدة الإنجاز ^{4 أي}
<u>h</u>	al) بوابة العملاء ISO : O926103i	قنوات التقديم:			
			ر - صورة الإقامة.	صورة جواز السفر	الوثائق المطلوبة:





المعمول بها في منطقة	سب السياسات والقوانين	بطاقة عمل بدل فاقد حى	ة للمتعاملين الحصول على	تتيح هذه الخدمة عجمان الحرة.	تعريف الخدمة :		
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو							
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز		
<u>htt</u>	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
ن الشرطة.	تقرير فقدان مستندات م	شخصية بخلفية بيضاء -	سفر - صورة الإقامة - صور ر	صور من جواز الى	الوثائق المطلوبة:		



اسم الخدمة :	إصدار /تجديد بطاقة عمل – المكفولين على ذويهم	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على بطاقة عمل بها في منطقة عجمان الحرة.		



مدة الإنجاز	2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.			
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:		الاقامة للكفيل الحالي - صو			الكفيل الحالي - صورة جواز شخصية بخلفية بيضاء –			



التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو							
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	الفئة المستهدفة	يوم عمل (عاجل) 2 يوم عمل (عادي)	مدة الانجاز		
للطلب.							
	https://	eportal.afz.gov.ae	/vf_login (customer p	بوابة العملاء (cortal			
	https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO						
<u>htt</u>	comerapp :Android						
	صورة جواز السفر مع	الوثائق المطلوبة:					





مدة الانجاز	3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المتعاملين		المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android			
الوثائق المطلوبة:	تقرير موافقة مبد	تقرير موافقة مبدئية			



دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة القانونية



المستثمرين المتعاملين



2 يوم علم (عاجل) 3 ايام عمل (عادي) الفئة المستهدفة



مدة الانجاز

قنوات التقديم:

بوابة العملاء (customer portal) بوابة العملاء

https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp:Android

صورة الرخصة التجارية - صورة بطاقة المنشأة

الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

		*	
اسم الخدمة :	تعديل بيانات بطاقة منشأه	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين التعديل السياسات والقوانين المعمول بها في من		ى بطاقة منشاة معدلة حسب
_ ^F ~			

التأكد من استيفاء



المستثمرين



2 يوم عمل (عاجل)

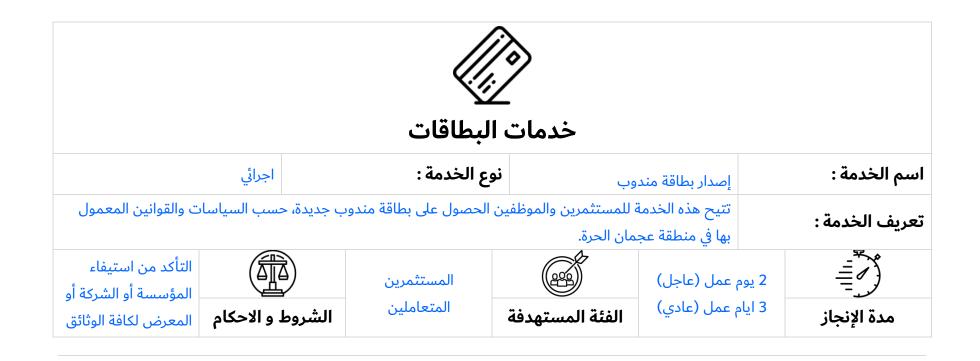




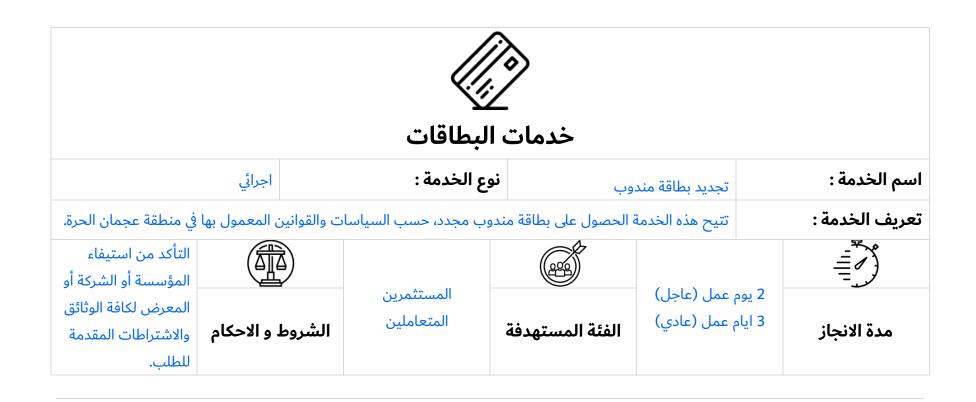
المؤسسة أو الشركة أو		المتعاملين		بام عمل (عادي)	<u>.</u> l 3
المعرض لكافة الوثائق	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز
والاشتراطات المقدمة	السروك و الأحكام				ر جو الإحداد
للطلب.					
	https:/	//eportal.afz.gov.ae/vf	login (customer port	al) بوابة العملاء	
	https://apps.	apple.com/ae/app/afz	:-customer-app/id145	0926103i :ISO	قنوات التقديم:
<u>h</u>	ttps://play.google.com	n/store/apps/details?i	d=com.afza.afzcustom	erapp :Android	
	رة لجميع الشركاء.	مع صورة الاقامة او التأشي	جارية - صورة جواز السفر	صورة الرخصة الت	الوثائق المطلوبة:

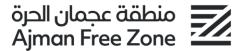


مدة الإنجاز	3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المتعاملين	الشروط و الاحكام	التأخير عن المدة القانونية
قنوات التقديم:	0926103i_:ISO	<u>login</u> (customer port -customer-app/id145 d=com.afza.afzcustom	apple.com/ae/app/afz	https://apps	<u>h</u>
الوثائق المطلوبة:	صورة من الرخصا	Š.			



					والاشتراطات المقدمة
					للطلب.
	بوابة العملاء (al:	<u>/vf_login</u> (customer po	//eportal.afz.gov.ae/vf	https:/	
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	afz-customer-app/id14	apple.com/ae/app/afz	https://apps.	
	erapp :Android	s?id=com.afza.afzcusto	n/store/apps/details?i	nttps://play.google.con	<u>h</u>
الوثائق المطلوبة:	صورة من جواز ال	فر - صور شخصية بخلفية	ية بيضاء - صورة الإقامة لل	مكفول من منطقة عجمان	ن الحرة



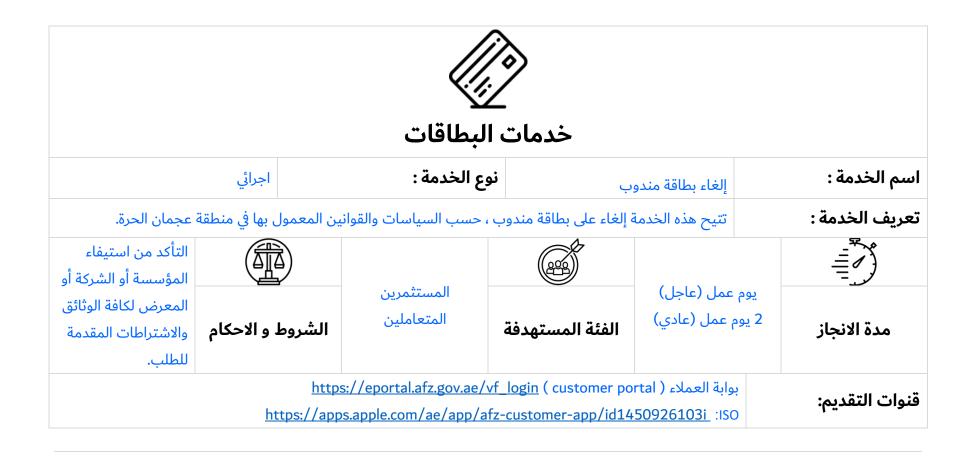


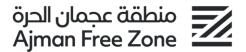
	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android
الوثائق المطلوبة:	صورة من جواز السفر - صور شخصية بخلفية بيضاء - صورة الاقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة





	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء
قنوات التقديم:	https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android
الوثائق المطلوبة:	صورة من جواز السفر - صور شخصية بخلفية بيضاء - صورة الاقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة





	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android
الوثائق المطلوبة:	صورة من جواز السفر - صورة الإقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة





تأشيرة العمل أو نموذج نقل الكفالة - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - تقرير طبي ساري الصلاحية - نسخة تسجيل الهوية مختومة - صورة شخصية بخلفية بيضاء - (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)

الوثائق المطلوبة:

			م ا ق خدمات خدمات		
رائي	و الخدمة : اج	فالة (مدير / ن وع	ر تثبيت اقامة نتيجة نقل كن	اصدار / تجدید / موظف)	اسم الخدمة :
مدتها 3 سنوات، حسب	او تجدید او تثبیت اقامة		ة لمستثمري المنطقة الحرة انين المعمول بها في منطقا		تعريف الخدمة :
دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة		المستثمرين 		2 يوم عمل (عاجل)	
القانونية	الشروط و الاحكام	الشركاء	الفئة المستهدفة	4 ايام عمل (عادي)	مدة الانجاز
<u>h</u>		pple.com/ae/app/afz	login (customer porta z-customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	<u>0926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
	مدة لاتقل عن 6 أشهر - تقر بتطلب جواز الاصلي لاستكم				الوثائق المطلوبة:

		م خدمات خدمات	الإقامة الإقامة			
اسم الخدمة :	نقل اقامة من ج (مستثمر/ شریل	واز الى جواز اخر بسبب فقد		نوع الخدمة :	اجرا	ٳۑؙ
تعريف الخدمة :		ة لمستثمري المنطقة الحر ت والقوانين المعمول بها فِ			جواز الجدي	د بسبب فقدان الجواز،
					(التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الإنجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمري		لاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب
قنوات التقديم:	0926103i_:ISO	<u>login</u> (customer porta -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	om/ae/app/afz	tps://apps.apple.co		
الوثائق المطلوبة:		محضر افادة على فقدان جو بيضاء . (يتطلب جواز الاص			دة لاتقل ع	ىن 6 أشهر - صورة



اسم الخدمة :	نقل اقامة من ج (مدير / موظف)	واز الى جواز اخر بسبب فقدا	ن الجواز نوع ا	ع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :		ة للمدراء وموظفي شركات ا سب السياسات والقوانين ا		كائهم من استخراج نقل اقامة ا قة عجمان الحرة.	ة الى الجواز الجديد بسبب
	(11)				التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المدراء الموظفين	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	f login (customer porta z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	ole.com/ae/app/af		•
الوثائق المطلوبة:		محضر افادة على فقدان جوا بيضاء. (يتطلب جواز الاصل		فر ساري الصلاحية لمدة لاتقل ات)	ى عن 6 أشهر - صورة



		we 2			
ي	خدمة : اجرازً	ىتثمر/ نوع الـ	واز سفر الی جواز سفر اخر (مس	نقل اقامة من جر شريك)	اسم الخدمة :
د، حسب السياسات	نقل اقامة الى الجواز الجديد		ً لمستثمري المنطقة الحرة ون إل بها في منطقة عجمان الحرة		تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		A		(11)	
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز
,	https://apps.	apple.com/ae/app/	/vf_login (customer port afz-customer-app/id1450 ls?id=com.afza.afzcustome	0926103i :ISO	قنوات التقديم:
	بخلفية بيضاء.	أشهر - صورة شخصية	ب الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أ صلي لاستكمال الاجراءات)		الوثائق المطلوبة:



اسم الخدمة :	نقل اقامة من ج	واز سفر الى جواز سفر اخر	(مدیر / موظف)	نوع الخدمة:	رائي
تعريف الخدمة :		ة للمدراء وموظفي شركات انين المعمول بها في منطق		كائهم من استخراج نقل اقامة	لى الجواز الجديد ، حسب
=	(1.1.)				التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المدراء الموظفين	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة
	51 \ \ \ \ \ \ = \ \ \ \	login (customer port	rtal afz day ag /y	https://ope	للطلب
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	<u>login</u> (customer porta -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	.com/ae/app/afz		<u>.ht</u>
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر سارة الاجراءات)	ي الصلاحية لمدة لاتقل عن	6 أشهر - صورة شـ	نصية بخلفية بيضاء. (يتطلب	جواز الاصلي لاستكمال



		خدمات	الإقامة			
اسم الخدمة :	تغییر مهنة (مس	تثمر/ شریك)	نوع الخدمة :			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدم بها في منطقة عج		وشركائهم من استخراح	ح تغيير مهنة ، حسب السيار	تغيير مهنة ، حسب السياسات والقوانين المعمول	
					التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو	
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة	
قنوات التقديم:	للطلب https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:				ة بخلفية بيضاء. (يتطلب ج		



		الإقامة	حدمات				
	اجرائي	الخدمة :	ِ / موظف)	تغییر مهنة (مدیر	اسم الخدمة :		
ياسات والقوانين	ير مهنة ، حسب الس	تتيح هذه الخدمة للمدراء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج تغيير مهنة المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو							
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة	روط و الاحكام	المدراء الموظفين الش	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	مدة الانجاز		
	الطلب https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://apps.apple.com/ae/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)							



			. ي					
اسم الخدمة :	تعديل بيانات الا	قامة (مستثمر / شريك)	نوع الخده	مة: اجرائي				
تعريف الخدمة :		ة لمستثمري المنطقة الحرة منطقة عجمان الحرة	ً وشركائهم من استخراج	ئهم من استخراج تعديل بيانات الاقامة ، حسب السياسات والقوانين				
=					التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو			
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة			
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	login (customer porta c-customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustome	apple.com/ae/app/afz	https://apps.a	للطلب <u>h</u> t			
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر سارة الاجراءات)	ي الصلاحية لمدة لاتقل عن	6 أشهر - صورة شخصية	بخلفية بيضاء. (يتطلب ج	نواز الاصلي لاستكمال			



		الإفامه	خدمات				
	اجرائي	تعديل بيانات الإقامة (مدير / موظف)			اسم الخدمة :		
حسب السياسات	نراج تعديل بيانات الاقامة ، ح		ً للمدراء وموظفي شركات ل بها في منطقة عجمان ال		تعريف الخدمة :		
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو							
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	المدراء الموظفين	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	مدة الانجاز		
•		pple.com/ae/app/afz	 - <u>login</u> (customer port -customer-app/id1450 d=com.afza.afzcustom	0926103i :ISO	قنوات التقديم:		
	ة بخلفية بيضاء.		ب الصلاحية لمدة لاتقل عن صلي لاستكمال الاجراءات)		لوثائق المطلوبة:		





		<u> </u>			
	اجرائي	وع الخدمة :	ىل	تعديل عقد العم	اسم الخدمة :
ب السياسات والقوانين	تتيح هذه الخدم المعمول بها في	تعريف الخدمة :			
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو					
المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة	الشروط و الاحكام	الموظفين	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل	مدة الإنجاز
للطلب <u>h</u>	https://apps.	//eportal.afz.gov.ae/vf_ apple.com/ae/app/afz- n/store/apps/details?id	-customer-app/id1450	<u>926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
	صورة الاقامة - ر	الوثائق المطلوبة:			



اسم الخدمة :	تعديل وضعيه ا	شخص في الدولة بدل المغ	نوع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		ة للمستثمرين والشركاء وه درة حسب السياسات والق			وضعية الشخص في
=	(11)		المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الإنجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	الشركاء موظفي الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة
قنوات التقديم:	9 <mark>926103i</mark> :ISO	login (customer portal- c-customer-app/id1450	apple.com/ae/app/afz	https://apps.a	للطلب
الوثائق المطلوبة:		d=com.afza.afzcustome ل - جواز السفر ساري الص	_		



	مروع الإعلام						
اسم الخدمة :	نقل كفالة إلى ال	منطقة الحرة - نقل كفالة دا	نوع الخدمة	اجرائي:			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج نقل كفالة حسب السيا والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
	(11)		المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	الشركاء موظفي الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة		
					للطلب		
	بوابة العملاء (ا	<u>login</u> (customer porta	/eportal.afz.gov.ae/v	https:/			
قنوات التقديم:		https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:		جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. وثيقة استلام المستحقات (للموظفين)					



اسم الخدمة :	التعميم/ إقامة - تأش	برة عمل	خدمة:	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمن المعمول بها في منطقا	من استخراج التعميم حس	ب السياسات والقوانين		
			المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو
مدة الإنجاز	4 ايام عمل	الفئة المستهدفة	الشركاء موظفي الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب
قنوات التقديم:	1450926103i :ISO	ne/vf_login (customer o/afz-customer-app/id ails?id=com.afza.afzcus	pps.apple.com/ae/ap	https://a	
الوثائق المطلوبة:	صورة الاقامة او التأشي	يرة - صورة جواز السفر - ص	ورة شخصية بخلفية بيض	اء.	

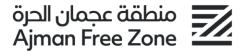


اسم الخدمة :	كف البحث – إل	غاء التعميم	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		بة للمستثمرين والشركاء و بول بها في منطقة عجمان اا		حرة من استخراج كف بح	عرة من استخراج كف بحث حسب السياسات 		
			المستثمرين		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو		
مدة الانجاز	5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	الشركاء موظفي الشركات	الشروط و الاحكام	المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة		
قنوات التقديم:	926103i :ISO	الطلب https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) دوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	صورة الاقامة او	صورة الاقامة او التأشيرة - صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء.					





اسم الخدمة :	كف بحث لصاح	ب القضية	ع الخدمة :	اجرائي		
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة تقديم طلب تقسيط المبالغ المستح المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		لغ المستحقة للمستثمرين	ن (أصاحب القضايا) حسب	السياسات والقوانين	
	يوم عمل		المستثمرين		_	
مدة الإنجاز	0 (3	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام		
قنوات التقديم:	الحضور الشخص	ي				
الوثائق المطلوبة:	و المطلوبة: حسب المرفقات المطلوبة					







اسم الخدمة :	إلغاء إقامة لمستثمر	ي المنطقة الحرة وشركائهم	نوع الخدمة :	اجرائي:			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للر عجمان الحرة.	ىستثمرين والشركاء من اس	تخراج إلغاء اقاماتهم حس	إلغاء اقاماتهم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة			
	2 يوم عمل (عاجل)		المستثمرين		دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة		
مدة الإنجاز	3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	الشركاء	الشروط و الاحكام	القانونية		
	ortal) بوابة العملاء	e/vf_login (customer p	ps://eportal.afz.gov.a	<u>http</u>			
قنوات التقديم:	450926103i :ISO	/afz-customer-app/id1	ps.apple.com/ae/app	https://ap			
	omerapp :Android	ils?id=com.afza.afzcusto	com/store/apps/deta	https://play.google.c			
الوثائق المطلوبة:	صورة الإقامة - صورة	ة جواز السفر					



اسم الخدمة :	إلغاء إقامة لموظفي	شركات المنطقة الحرة	نوع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لم منطقة عجمان الحرة		رة من استخراج إلغاء اقار	ن من استخراج إلغاء اقاماتهم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في				
	2 يوم عمل (عاجل)		موظفي شركات		دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة			
مدة الإنجاز	3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	القانونية			
	ortal) بوابة العملاء	e/vf_login (customer p	os://eportal.afz.gov.ae	<u>http</u>				
قنوات التقديم:	450926103i :ISO	/afz-customer-app/id1	ps.apple.com/ae/app,	https://app				
	omerapp :Android	ils?id=com.afza.afzcusto	om/store/apps/deta	https://play.google.c				
الوثائق المطلوبة:	صورة الإقامة - صوراً	صورة الإقامة - صورة جواز السفر – نموذج استلام المستحقات						





	خدمات المرافق						
اسم الخدمة :	تسليم مفتاح	نو	اجرائي				
تعريف الخدمة :	I I II we said to the state of the same of						
	4 ساعات		المستثمرين		صلاحية وسريان		
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة	الشركات	الشروط و الاحكام	الرخصة التجارية		
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي						
الوثائق المطلوبة:	اثبات شخصية	اثبات شخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو بطاقة العمل)					





خدمات المرافق

		בנטט ו	المراقق		
اسم الخدمة :	تركيب لوحه تعر	ريفية نو_	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :		مة للمستثمرين و الشركات ت المهن الحرة) حسب السياس			
َــَــُــُــُــَــُــَــُــَــَــَــَـــَـــَـــَــــــ	4 ساعات	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات	الشروط و الاحكام	-صلاحية وسريان الرخصة التجارية -فقط للمكاتب
قنوات التقديم:	926103i :ISO	سي f <u>login</u> (customer portal z-customer-app/id14509 id=com.afza.afzcustomer	apple.com/ae/app/af	https://apps.a	<u>h</u>
الوثائق المطلوبة:	اثبات شخصية	(جواز السفر أو بطاقة الهوية	أو بطاقة العمل)		





		خدمات	المرافق				
اسم الخدمة :	طلب صيانة	نو	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على خدمة صيانة الوحدات الاستثمارية (المكاتب والمستودعات) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
	2 – 7 ايام عمل		المستثمرين		وجود عقد ایجار		
مدة الإنجاز	3	الفئة المستهدفة	الشركات	الشروط و الاحكام	ورخصة سارية		
قنوات التقديم:	<u>0926103i</u> :ISO	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



		التصاريح	خدمات ا			
	اجرائي		و الاضافات	تنفيذ التعديلات	اسم الخدمة :	
ن استيفائها كل الشروط	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح لإضافة التعديلات على للوحدة الاستثمارية بعد التأكد من استيفائها كل الشروط المطلوبة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
وجود عقد ایجار		المستثمرين		12 ساعة		
ورخصة سارية	روط و الاحكام	الشركات الشر	الفئة المستهدفة		مدة الانجاز	
<u> </u>	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
		ت	سومات الخاصة بالتعديلان	رسالة طلب - الر	الوثائق المطلوبة:	



خدمات التصاريح

	حدمات المصاريح							
اسم الخدمة :	تسجيل المورد	يين للمستثمرين	ع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :	ويتم التجديد بش	لة للمستثمرين تسجيل الشرك شكل سنوي، بموجبه يحق للش منطقة عجمان الحرة.						
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	ان تكون مسجلة في دائرة التنمية الاقتصادية أو رخصة من المنطقة الحرة			
قنوات التقديم:	الحضور الشخو	https://eprocurement.afz.gov.ae الحضور الشخصي او من خلال موقع تجاري						
الوثائق المطلوبة:	صورة من الرخد	صة التجارية – شهادة عضوي	ة من غرفة التجارة والصن	اعة أن وجد – نبذة عن الن	ئىركة			





نوع الخدمة: اسم الخدمة: اجرائي تصريح مؤقت لاستخدام المساحة الخارجية تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على الموافقة لاستغلال المساحة الخارجية للوحدة الاستثمارية وتكون لمدة تعريف الخدمة: محددة ومتفق عليها حسب التصريح حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة. وجود عقد ایجار ورخصة سارية توفر المستثمرين يوم عمل المساحة وشروط الامن الشركات مدة الإنجاز الشروط و الاحكام الفئة المستهدفة والسلامة الحضور الشخصي قنوات التقديم: الوثائق المطلوبة: رسالة طلب - اثبات شخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو بطاقة العمل)

		 تصاریح	ا ا خدمات ال			
ائي	نوع الخدمة : اجرائي		ادة عدم ممانعة (أعمال البنا.	إجراء إصدار شه والحفريات)	اسم الخدمة :	
	الموافقة على قيام الشركات الخاصة بأية أعمال بناء وتشييد وحفر داخل المنطقة الحرة بعد التأكد من إصدار الموافقات من جميع الجهات الحكومية والمعنية بالإضافة الى الموافقة على قيام الجهات الحكمية بأعمال مماثلة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
ً لا يوجد.	الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركات الموردين الشركاء	الفئة المستهدفة	يوم عمل	َـــَّــُّــُّــُــَــُــُــَــُــَــُــَــُــَــَــُـــَــَ	
	الحضور الشخص	قنوات التقديم:				
			لات معتمدة – مجال عمل	رخصة – مخطط	الوثائق المطلوبة:	



اسم الخدمة :	تصاریح ا	لدخول اليومية لمركبات الن	لقل والآليات والمعدات	نوع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول يومي لمركبات النقل والاليات والمعدات، حسب السياسات والقوانين خدمة : المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
	دقىقتىن		شركات المنطقة الحرة		 تحديد جهة الزيارة الالتزام بقوانين العمل في 	
مدة الانجاز	<u> </u>	الفئة المستهدفة	شركات النقل	الشروط و الاحكام	المنطقة الحرة	
	دقیقتین		الحرة		_	



اسم الخدمة :	تصاريح الدخول	ليومية للزوار			جرائي		
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول يومي للشخص، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
َـــَّــُّــُّــُــُــُــَــُــُــَــُــُــَــُــَــُـــُـــُـــُـــُـــُـــُـــُـــُــــُــــ	دقيقتين	الفئة المستهدفة	_ الزوار	الشروط و الاحكام	تحديد سبب الزيارة		
قنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) الحضور الشخصي لبوابات المستودعات - بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	بطاقة الهوية الام	 راتبة - حواز سفر/ تأث	عرة الزيارة				



		خدمات ال	تصاريح					
اسم الخدمة :	تصريح شهري ا	دخول مؤقت لموظفي الشر	كات المتعاقدة	نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) لموظفي الشركات المتعاقدة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
=	يوم عمل		موظفي الشركات		التسجيل في موقع			
مدة الإنجاز	3.	الفئة المستهدفة	المتعاقدة	الشروط و الاحكاد	تجاري			
قنوات التقديم:	926103i :ISO	er portal) ي - بوابة العملاء z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	ole.com/ae/app/af	https://apps.ap				
الوثائق المطلوبة:		. الداخلي بين الشركتين – نـ ً للشركة المتعاقدة – رسالة ى)						



خدمات التصاريح

		لطاريح	D1 C032		
	اجرائي	نوع الخدمة :	دخول مؤقت للموردين	تصريح شهري ل	اسم الخدمة :
وانين المعمول بها في	، حسب السياسات والق	مؤقت (شهري) للموردين	ة الحصول على تصريح دخول لحرة.	تتيح هذه الخدما منطقة عجمان ال	تعريف الخدمة :
التسجيل في موقع		الموردين		يوم عمل	
تجاري	 لشروط و الاحكام	1	الفئة المستهدفة	0 ()	مدة الإنجاز
<u> </u>	https://ap	ps.apple.com/ae/app/a	/vf_login (customer porta afz-customer-app/id1450 s?id=com.afza.afzcustome	<u>0926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
		ُجارية للشركة الموردة – رر	الشركة المورد -نسخة من جو بيضاء -نسخة من الرخصة الت مسجلة في مناطق حرة أخرى).	شخصية بخلفية	الوثائق المطلوبة:

الوثائق المطلوبة:



اجرائي

الشروط و الاحكام

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android

نسخة من الرخصة التجارية للشركة الاخت - نسخة من جواز السفر مع صفحة الاقامة - نسخة من الهوية الإماراتية –

صورة شخصية بخلفية بيضاء - رسالة لا مانع من المنطقة الحرة الأخرى (إذا كانت الشركة مسجلة في مناطق حرة أخرى).

لايوجد



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح شهري ل	دخول مؤقت للمتدربين	نوع الخدمة	: اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدم منطقة عجمان ا		ول مؤقت (شهري) للمتد	ربين، حسب السياسات والن	نوانين المعمول بها في
	يوم عمل		للمتدربين		لا يوجد
مدة الإنجاز	0 - (5	الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام	
قنوات التقديم:	<u>1926103i</u> :ISO	z-customer-app/id1450	apple.com/ae/app/afz	https://eportal.afz.gov.a https://apps.a https://play.google.com	
الوثائق المطلوبة:	الدراسية – صور	رة شخصية بخلفية بيضاء –	نسخة من بطاقة الهوية ا	(لمتدرب تحت الاختبار) – ر لإماراتية (للطلبة المقيمين) قامة (لمتدرب تحت الاختبار	- نسخة من جواز



		خدمات ال	تصاريح		
اسم الخدمة :	تصريح شهري ا	ـدخول مؤقت للزائرين	نوع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول م				ية – تأشيرة زيارة –
=	يوم عمل		الزائرين		لا يوجد
مدة الإنجاز	يوم عمن	الفئة المستهدفة		الشروط والاحكام	
قنوات التقديم:	926103i_:ISO	/vf_login (customer porta fz-customer-app/id1450 ?id=com.afza.afzcustome	apple.com/ae/app/af	https://apps.a	
الوثائق المطلوبة:		شركة منطقة عجمان الحرة – عند الوصول) – صورة شخص		ِ – نسخة من التأشيرة (تأشي	رة سياحية – تأشيرة



خدمات التصاريح

			رين ا					
اسم الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي على كفالة ذويهم							
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) لموظفين على كفالة ذويهم، حسب السياسات والقوانير المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
=	يوم عمل		موظفین علی ک	فالة	لا يوجد			
مدة الإنجاز	يوم عس	الفئة المستهدفة	ذويهم	الشروط والاح	حکام			
قنوات التقديم:	926103i :ISO	vf_login (customer porto z-customer-app/id1450 id=com.afza.afzcustome	com/ae/app/afz	https://apps.apple.c	https://			
الوثائق المطلوبة:					- نسخة من جواز السفر مع فيل – صورة شخصية بخلفية			





	خدمات التصاريح							
اسم الخدمة :	تصاريح الخدمة	الذاتية	ع الخدمة :	اجرائي				
تعريف الخدمة :		م من خلال اجهزة الصراف الالي			مساحة الداخلية والخارجية للمنطقة الحرة السياسات والقوانين المعمول بها في			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	البنوك الشركات	الشروط و الاحكام	صلاحية سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة			
قنوات التقديم:	الحضور الشخص	ىي						
الوثائق المطلوبة:		قتصادية (مصرف البنك الم ية الصادرة من التنمية الاقت						



ىم الخدمة :	تصريح إعلاني	نوع	ع الخدمة :	اجرائي		
ىريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح يسمح للبنوك و ال الإعلان أو المدة حسب السياسات والقوانين المعمول بها و					
َـــَــَــَــَــَــَـــَـــَـــَـــــــ	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات	الشروط و الاحكام	صلاحية سريان الرخصا التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة	
وات التقديم:	الحضور الشخم			•		



		التصاريح	خدمات		
	اجرائي	نوع الخدمة :	ركات النفايات العامة	إصدار تصريح لش	اسم الخدمة :
لق الحرة.	دمة للمستثمرين في المناط	ونقل النفايات العامة تقديم الخ	لشركات العاملة في جمع و	تتيح هذه الخدمة	تعريف الخدمة :
*الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة					
* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح. * أي تعديلات أو شطب على التصريح يتم الغائه	الشروط و الاحكام	الشركات الداخلية والخارجية	الفئة المستهدفة	3 يوم عمل	مدة الإنجاز
htt	https://apps.	//eportal.afz.gov.ae/vf_l apple.com/ae/app/afz-c n/store/apps/details?id=	ustomer-app/id1450	<u>9926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
	رخيص المركبات	التخطيط عجمان - نسخة من ت	ص - إعتماد دائرة البلدية و	نسخة من الترخي	الوثائق المطلوبة:

		 التصاريح			
	اجرائي	وع الخدمة :	شركات النفايات	إصدار تصريح ل المصنفة	اسم الخدمة :
مناطق الحرة	دمة للمستثمرين في ال	ونقل مواد إعادة التدوير تقديم الخ	ة للشركات العاملة في جمع و	تتيح هذه الخدما	تعريف الخدمة :
الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة					
* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.	شروط و الاحكام	الشركات الخارجية والداخلية	الفئة المستهدفة	3 يوم عمل	مدة الإنجاز
<u>htt</u>	https://ap	s://eportal.afz.gov.ae/vf_l ps.apple.com/ae/app/afz- com/store/apps/details?id	customer-app/id1450	926103i :ISO	قنوات التقديم:
رخيص المركبات	تخطيط - نسخة من تر	مل معها - إعتماد دائرة البلدية وال	- قائمة المواد التي يتم التعا	الرخصة التجارية	الوثائق المطلوبة:



اسم الخدمة :	إصدار تصريح لى	شركات النفايات الخطرة	نوع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدم الحرة	ة لشركات الأطراف الثالثة اا	عاملة في جمع ونقل مواد النف	ايات الخطرة تقديم الخدمة ل	لمستثمرين في المناطق
=					الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.
قنوات التقديم:	926103i :ISO	ustomer-app/id14509	eportal.afz.gov.ae/vf_lo pple.com/ae/app/afz-c /store/apps/details?id=	https://apps.a	_ <u>htt</u>
الوثائق المطلوبة:	الرخصة التجاري	ة - قائمة المواد التي يتم	التعامل معها - إعتماد دائر	ة البلدية والتخطيط - نسح	فة من ترخيص المركبات



سم الخدمة :	إصدار تصريح الحشرات	لشركات مكافحة	نوع الخدمة :	اجرائي				
عريف الخدمة :	تتيح هذه الخد	مة لشركات مكافحة الحش	شركات مكافحة الحشرات تقديم الخدمة للمستثمرين في المناطق الحرة					
	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية	الشروط و الاحكام	الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين			
مدة الإنجاز					الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.			
نوات التقديم:	26103i :ISO	tomer-app/id145092	portal.afz.gov.ae/vf_lo ple.com/ae/app/afz-cu tore/apps/details?id=		<u>htt</u>			
وثائق المطلوبة:	الرخصة التجاري	- ة - اعتماد دائرة البلدية والا	طبط عجمان - نسخة من تر					



		خدمات	لتصاريح		
اسم الخدمة :	إصدار تصريح مر	كبة نقل نفايات مصنفة	ع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	الشركات المخولة ا النقل.	لعمل من قبل إدارة الصحة وا	سلامة والبيئة في مجال النفايات	المصنفة تتطلب منهم الحص	ول على تصريح لسيارات
					الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.
قنوات التقديم:	<u>926103i</u> :ISO	customer-app/id1450	eportal.afz.gov.ae/vf pple.com/ae/app/afz- /store/apps/details?ic	https://apps.a	
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - قا	مة بالمواد المراد تدويرها -	صورة من ملكية السيارة		



		خدمات	التصاريح		
اسم الخدمة :	اعتماد شركات ال	لأغذية والبيئة والصحة	وع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدما	ة للشركات إعتماد المخططا	ت للخدمات الخاصة بالصحة	والسلامة والبيئة	
	<u> </u>		_		الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.
قنوات التقديم:	926103i :ISO	customer-app/id1450	eportal.afz.gov.ae/vf_lopple.com/ae/app/afz-o/store/apps/details?id	https://apps.a	htt
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - مـ	خطط تنظيمي تم إعدادة مر	, شركة إستشارات في مجال اا	صحة والسلامة والبيئة	



	اجرائي	وع الخدمة :	کبة نقل نفایات خطرة	إصدار تصريح مر	اسم الخدمة :
على تصريح لسيارات النقل.	الشركات المخولة ا	تعريف الخدمة :			
الالتزام بقوانين الصحة					= /)
والسلامة الصادرة في دولة	\/				
الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.	الشروط و الاحكام	الشركات الخارجية والداخلية	الفئة المستهدفة	3 يوم عمل	مدة الإنجاز
<u>ht</u>	https://apps.a	eportal.afz.gov.ae/vf_l pple.com/ae/app/afz-d /store/apps/details?id	customer-app/id1450	<u>9926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:
			ئمة بالمواد الخطرة	رخصة مهنية - قائ	الوثائق المطلوبة:



			C				
اسم الخدمة :	إصدار تصريح م	ركبة نقل مواد غذائية	نوع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	المؤسسات الغ	ذائية تتطلب منهم الحصوا	على تصريح لسيارات التي تنا	فل تلك المواد			
	'				الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.		
قنوات التقديم:	926103i :ISO	stomer-app/id14509	ps://eportal.afz.gov.ae/v pple.com/ae/app/afz-c /store/apps/details?id=	https://apps.a	<u>htt</u>		
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - قائ	رخصة مهنية - قائمة بنوع المواد الغذائية (جافة ، مبردة ، مجمدة)- صورة من إعتماد الشركة من قبل إدارة الصحة والسلامة والبيئة					



اسم الخدمة :	إصدار تصريح مركب	ة نقل النفايات الأنشائية	وع الخدمة :	اجرائي	
تعريف الخدمة :	الشركات المخو	لة للعمل من قبل AFZ	ې مجال البناء تتطلب منهم	الحصول على تصريح لس	يارات النقل.
	,				الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة
					الإمارات العربية المتحدة
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة
		·		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.
قنوات التقديم:	<u>1926103i</u> :ISO	ustomer-app/id1450	eportal.afz.gov.ae/vf_l pple.com/ae/app/afz- /store/apps/details?id	https://apps.a	_ht
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - إع:	نماد المؤسسة من دائرة الب	دية والتخطيط عجمان		

الوثائق المطلوبة:

		 التصاريح	7		
	اجرائي	وع الخدمة :	نزین مواد کیماویة	إصدار تصريح تخ	اسم الخدمة :
ں علی تصریح لمکان	كيميائية تتطلب منهم الحصوا	لسلامة والبيئة في مجال المواد الك	للعمل من قبل وزارة الصحة وا	الشركات المخولة ا التخزين.	تعريف الخدمة :
الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.	الشروط و الاحكام	الشركات الخارجية والداخلية	الفئة المستهدفة	3 يوم عمل	مدة الإنجاز
	https://apps.	/eportal.afz.gov.ae/vf_l apple.com/ae/app/afz- n/store/apps/details?id	customer-app/id1450	<u>926103i</u> :ISO	قنوات التقديم:

رخصة مهنية - إعتماد المؤسسة من دائرة البلدية والتخطيط عجمان



اسم الخدمة :	إصدار تصريح	موقع حاوية	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :	شركات المنطقة	الحرة تتطلب الحصول على	تصريح لموقع حاوية نفايات	عامة/معاد تدويرها			
					الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية	الشروط و الاحكام	الإمارات العربية المتحدة * الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة * عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.		
قنوات التقديم:	https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO :https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - ال						





اسم الخدمة :	معالجة الشكاوء	معالجة الشكاوي العمالية		اجرا	ئي		
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة لعمالة المنطقة الحرة برفع الشكاوي العمالية لضمان حقوقهم عند ارباب العمل - والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
=			أصحاب العمل		- أن يكون احد المكفولين		
مدة الإنجاز	10 ايام عمل	الفئة المستهدفة	ومكفولي المنطقة الحره	الشروط و الاحكام	لدى احدى شركات المنطقة الحره		
قنوات التقديم:		الحضور الشخصي – الموقع الألكتروني <u>www.afz.ae</u> البريد الالكتروني: <u>labour.disputes@afz.ae</u> - الابلاغ عن الرواتب المتأخرة : 7011568					
الوثائق المطلوبة:	المستندات الخا	المستندات الخاصة بالشكوى - عقد العمل					





		خدمات ا	لتواصل			
اسم الخدمة :	دراسة اقتراحات المتعاملين		ع الخدمة :	اجرائي		
تعريف الخدمة :		ة الحرة طرح الأفكار و المقت انين المعمول بها في منطقا	ل القنوات المتاحة في منطقة	عجمان الحرة حسب		
مدة الانجاز	3 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	لا يوجد	
قنوات التقديم:	info@afz.ae الدضور الشخصي – الزيارات الميدانية - البريد الالكتروني https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد					





		خدمات ا	تتواص				
اسم الخدمة :	معالجة شكاوي	المتعاملين	ع الخدمة :	اجرائي			
تعريف الخدمة :		ة الحرة حل شكاوي المتعا. ول بها في منطقة عجمان ال		متاحة في منطقة عجمان الح	رة حسب السياسات		
	3 ايام عمل		المتعاملين		لا يوجد		
مدة الإنجاز	0 "	الفئة المستهدفة	0.	الشروط و الاحكام			
قنوات التقديم:	info@afz.ae الزيارات الميدانية - البريد الالكتروني https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal بوابة العملاء (https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android						
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد						



ميثاق خدمة المتعاملين

نحرص في منطقة عجمان الحرة على تقديم خدمات متميزة تفوق توقعات متعاملينا، وضمن اعلى معايير الجودة المحلية والعالمية، لتحقيق افضل تجربة لهم عند التعامل مع فريق عملنا اوعند التقديم على الخدمات، وذلك من خلال بناء علاقة متبادلة تتسم بالقوة والالتزام والشفافية والمصداقية .

الدعم

- نضمن سرعة الاستجابة لملاحظاتكم ووشكاويكم من خلال وسائل التواصل المعتمدة
 - نرحب بمقترحاتكم في تطوير خدماتنا
- نوفرلكم جميع متطلباتكم من معلومات عن خدماتنا من خلال دليل خدمات
 منطقة عحمان الحرة

الخصوصية

نضمن لكم سرية وخصوصية معلوماتكم

ما نرجوه منكم لتحقيق سعادتكم

- التعامل باحترام مع موظفينا
- توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من تقديم افضل خدمة لكم و
 بالسرعة والجودة المرجوة .
 - تقدیم مقترحاتکم وملاحظاتکم لدعم تطویر مستوی خدماتنا للوصل لرضاکم.
- الرد على استفسارات موظفينا في الوقت المحدد، حتى يتسنى لنا تقديم الخدمة لك ضمن مدة زمنية .
 - تحديث بياناتكم بشكل دوري من خلال قنوات التواصل المختلفة .
- التفاعل ومتابعتنا عبر قنوات التواصل المتوفره لدى المنطقة الحره لتكونوا على اطلاع على كل ما هو جديد

ملتزمون اتجاهكم

الاحترافية

- ستقبلكم بكل احترام ولطف وبشاشة
- نجیب علی استفساراتکم ونلبی جمیع احتیاجاتکم
- يتمتع فريق عملنا بدرجة عالية من الاحترافية والمهنية في تقديم الخدمات

الحودة

- نضمن لكم جودة المعلومات والخدمات من خلال قنوات مبتكرة
- ملتزمون بتطبيق افضل المعايير العالمية لضمان الجودة في تقديم الخدمات

السرعة

- نقدم لكم خدمات متميزة مع المحافظة على الجودة والسرعة الممكنة
- التحسين المستمر على رحلة المتعامل لتقديم خدمات سريعة ومتميزة

التواصل

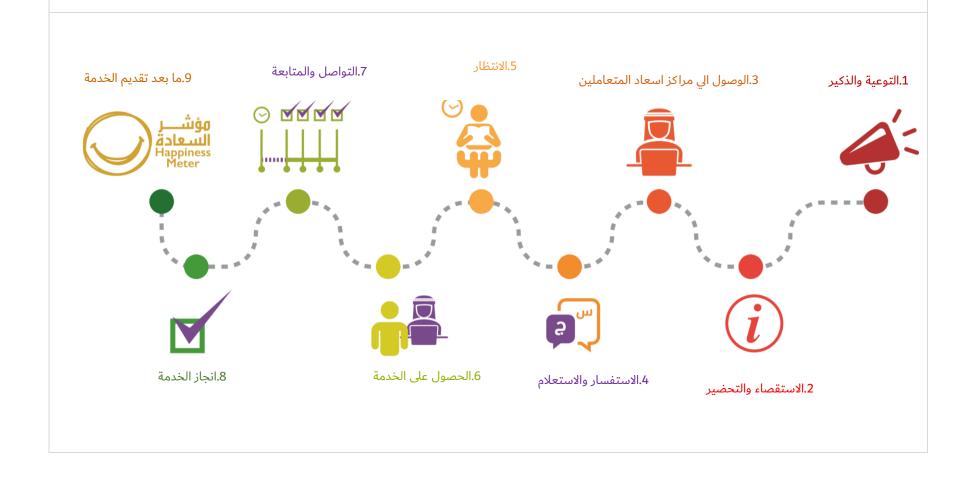
- نضمن لكم قنوات تواصل مبتكرة وسهله تلبي احتياجاتكم
- الالتزام بالتواصل الفعال الذي يحقق علاقة صحية تبادلية

المرافق

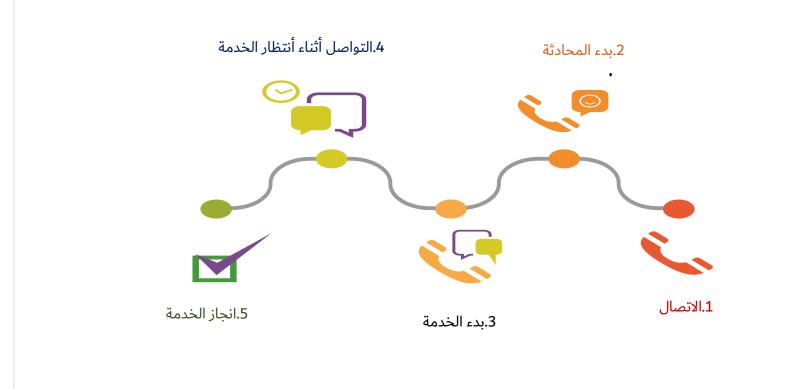
- نوفر لكم مرافق نظيفة وحديثة متكاملة تلبي احتياجات جميع متعاملينا
- نوفر لكم مرافق تراعي اصحاب الهمم وكبار السن وجميع الفئات الاستثنائية



رحلة المتعامل من خلال مراكز اسعاد المتعاملين



رحلة المتعامل من خلال مراكز الاتصال



رحلة المتعامل من خلال الموقع الالكتروني / والتطبيق الذكي

