



Устав Обслуживания Клиентов

Свободная зона Аджмана стремится предоставлять выдающиеся услуги, которые превосходят ожидания ее клиентов и соответствуют самым высоким стандартам местного и международного качества, предоставляя различные услуги, работая с командой свободной зоны Аджмана. Она стремится к построению взаимных отношений, характеризующихся силой, приверженностью, прозрачностью и доверием.

Мы обязуемся выполнить для вас следующее:

Профессионализм

- Мы приветствуем вас с уважением, добротой и счастьем.
- Мы отвечаем на ваши вопросы и удовлетворим все ваши потребности.
- Наша команда высокопрофессиональна в предоставлении услуг.

Качество

- Мы гарантируем вам качество информации и услуг по инновационным каналам.
- Мы стремимся применять лучшие международные стандарты для обеспечения качества предоставляемых услуг.

Скорость

- Мы предлагаем вам отличные услуги, сохраняя при этом возможное качество и скорость доставки.
- Мы работаем над постоянным совершенствованием работы с клиентами, чтобы предоставлять быстрые и отличные услуги.

Поддержку

- Мы гарантируем быстрый ответ на ваши комментарии и жалобы с помощью утвержденных средств связи.
- Мы приветствуем ваши предложения которые способствуют развитию наших услуг..
- Мы предоставляем вам Мы предоставляем вам справочник услуг свободной зоны Аджмана, в котором представлена вся информация, относящаяся к различным услугам.

Средства обслуживания

- Мы предоставляем вам чистые, современные, интегрированные средства, которые отвечают потребностям всех наших клиентов
- Мы предоставляем вам услуги, которые учитывают все исключительные группы пожилых людей и решительных людей.

Общение

- Мы гарантируем вам инновационные и простые каналы связи, которые отвечают вашим потребностям.
- Мы стремимся к эффективному общению, которое обеспечивает здоровые взаимоотношения.

Конфиденциальность

- Мы гарантируем конфиденциальность и секретность вашей информации.

Что мы просим у вас для вашего счастья

- Уважительное отношение к нашим сотрудникам.
- Предоставление всех необходимых документов и бумаг, чтобы мы могли предоставить вам лучший сервис с требуемой скоростью и качеством.
- Отправку своих предложений и замечаний для поддержки и повышения уровня предоставляемых услуг, чтобы вы остались довольны.
- Своевременный ответ на запросы наших сотрудников, чтобы мы могли предоставить вам услугу в течение определенного периода времени.
- Периодическое обновление своих данных по различным утвержденным каналам связи.
- Взаимодействие и следование за нами по различным каналам связи, чтобы быть в курсе последних новостей о работе.

Механизм рассмотрения жалоб

Если вас не устраивает одна из наших услуг, вы можете связаться с нами по каналам связи.

- Подача жалобы с помощью утвержденных различных средств связи (веб-сайт Свободной зоны Аджмана, электронная платформа, специализирующаяся на предоставлении услуг, колл-центр, личное посещение Центра счастья клиентов и социальные сети).
- Инвестор уведомляется о получении жалобы в течение одного рабочего дня.
- Наша команда рассмотрит жалобу, свяжется с вами и проинформирует вас о последних событиях.
- Жалоба закрывается, и мы убеждаемся в удовлетворении инвестора после разрешения поданной жалобы..

Каналы связи

Сайт afz.ae
Электронная почта info@afz.ae
Телефон 800AFZA(2392)
Почтовый ящик 932 Ajman

Карта сайта



Механизм рассмотрения предложений

- Подача предложения с помощью утвержденных средств связи (веб-сайт Свободной зоны Аджмана, электронная платформа, специализирующаяся на предоставлении услуг, колл-центр, личное посещение Центра счастья клиентов и социальные сети).
- Инвестор уведомляется о получении предложения в течение одного рабочего дня.
- Наша команда свяжется с вами, чтобы уточнить предложение и предоставить вам результаты предложения (утверждения / отклонения).
- Мы будем чествовать автора предложения.



| ajmanfreezone