



客户服务章程

阿治曼自由区热衷于提供超出客户期望的卓越服务，达到最高的国际和当地质量标准，在与阿治曼自由区团队打交道时提供各种服务，因为它渴望建立一种以实力、承诺、透明度和信誉为特征的相互关系。

我们致力于你的服务

专业

- 我们以尊重、善良和快乐欢迎您。
- 我们满足您的需求并回答您的所有询问。
- 我们拥有一支高度专业和专业的团队，提供服务。

质量

- 我们通过各种创新的沟通渠道保证服务和信息的质量。
- 我们致力于在提供服务时采用最佳的国际质量保证标准。

质量

- 我们为您提供卓越的服务，同时保持质量和速度。
- 不断改进客户的旅程，提供快速和卓越的服务。

沟通

- 我们确保所有反馈和投诉都通过经批准的媒体快速响应。
- 我们也欢迎您提出的有助于发展我们服务的建议。
- 我们为您提供阿治曼自由区服务指南，该指南提供有关各种服务的所有信息。

设施

- 我们为您提供清洁和现代化的综合设施，以满足我们所有客户的需求。
- 我们为您提供设施，考虑到所有特殊类别的老年人和残疾人的所有者。

支持

- 我们保证您有创新和便捷的沟通渠道，以满足您的需求。
- 致力于实现健康互惠关系的有效沟通。

隐私

- 我们保证您的信息的机密性和隐私性。

我们对你的幸福有什么要求

- 尊重我们的员工。
- 提供所有所需的文档和文档，以便我们能够尽快提供所需的最佳服务和成就以及所需的质量。
- 提交您的建议和反馈，以支持和发展为满足您的满意而提供的服务水平。
- 及时回复员工的询问，确保服务按时提供。
- 通过各种经批准的通信渠道定期更新数据。
- 通过各种沟通渠道关注我们，了解最新动态。

处理投诉的机制

- 如果您不满意我们的服务之一，您可以通过沟通渠道与我们沟通。
- 通过各种认可媒体（专门提供服务的在线平台、阿治曼自由区网站、呼叫中心、客户幸福中心的个人存在、社交媒体）投诉已提交。
- 通知投资者在工作日内收到投诉。
- 我们的团队处理投诉，与您沟通，并告知您最新发展。

沟通渠道

网站: afz.ae
电子邮件: info@afz.ae
电 800AFZA(2392)
邮政地址: 932 阿治曼

位置图



处理建议的机制

- 通过各种认可媒体（专门提供服务的在线平台、阿治曼自由区网站、呼叫中心、客户幸福中心的个人存在、社交媒体）提交提案。
- 投资者在工作日内收到建议书。
- 我们的团队将联系您以澄清建议，并提供建议的结果（授权/拒绝）。
- 申请人受到表彰。



| ajmanfreezone